

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 1. 7.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 483건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」 ‘겨울철 눈 관리법’

-방송일시 : 2026. 1. 7.(수) 1TV (10:00-11:10)

본인의 눈 상태가 좋지 않다. 이전에도 눈물관을 수술한 적이 있는데도, 겨울철이 되면 감당할 수 없을 정도로 눈물이 흐른다. 그런데 이날 소개된 방송 정보들이 도움이 되었다.

○ 시청자 참여 제언(1명)

-프로그램명 : 「시사기획 창」

-방송일시 : 1TV (화) (22:00-22:50)

해당 프로그램에 제보하고 싶은 것이 있다. 본인은 홈페이지 이용이 어려운 상황이고, 전화 통화를 통해 말로 설명하고 싶은데 전화 제보가 없어 아쉽다. 공영방송이므로 시청자들에게 좋은 이미지를 주기 위해서라도 전화 제보를 받아주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 483건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
261	33	-	-	189	483

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
255	161	6	-	-	61	483

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
74	409	-	483

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
392	1	33	57	483

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「체험! 삶의 현장」 - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시사기획 창」 - 시청자 참여 제안 ○ 「이웃집 찰스」 - 방송 제안 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「마리와 별난 아빠들」 - 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「경제로 통일로」 - 출연자 호평 ○ 「세월따라 노래따라」 - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「멀치」 연락처 문의 30건 ○ 「아침마당」 - 「방송 정보」 문의 22건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「김치찌개」 연락처 문의 14건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 「방송 정보」 문의 13건 ○ 「황신혜의 같이 삼시다」 - 「편성」 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 14건 ○ 「프로그램 구입」 문의 14건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「견학」 문의 1건 ○ 「사업 및 행사」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 57건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「체험! 삶의 현장」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1993. 10. 24.~2012. 2. 25. 2TV 방송. (총 902부작) - 재미있게 시청했던 프로그램이다. 스타들이 일을 해서 돈을 버는 모습이 재미있었다. 다시 볼 수 있게 후속 방송을 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「시사기획 창」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (화) (22:00-22:50) - 해당 프로그램에 제보하고 싶은 것이 있다. 본인은 홈페이지 이용이 어려운 상황이고, 전화 통화를 통해 말로 설명하고 싶은데 전화 제보가 없어 아쉽다. 공영방송이므로 시청자들에게 좋은 이미지를 주기 위해서라도 전화 제보를 받아주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「이웃집 찰스」 ‘이집트 모아이즈&파리스 편’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 1. 6.(화) 1TV (19:40-20:30) - 한국 레슬링 국가대표가 되고 싶은 이집트 형제에 대한 이야기가 소개됐다. 국민들이 국대가 되기 위해 얼마나 노력을 하고 있는데, 외국인이 국대 자리를 빼앗는 모습을 방송하는 것이 보기 안 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘겨울철 눈 관리법’ (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 1. 7.(수) 1TV (10:00-11:10) - 본인의 눈 상태가 좋지 않다. 이전에도 눈물관을 수술한 적이 있는데도, 겨울철이 되면 감당할 수 없을 정도로 눈물이 흐른다. 그런데 이날 소개된 방송 정보들이 도움이 되었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
출연자 호평	<p>○ 일일드라마 「마리와 별난 아빠들」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 1. 6.(화) 1TV (20:30-21:00) - 드라마가 너무 재미있다. 배우들도 연기를 잘한다. 특히 마리 역할의 하승리 씨가 연기를 참 잘한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
출연자 호평	<p>○ 「경제로 통일로」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 1. 6.(화) 1R (26:10-27:00) (재) - 이날 미래에셋 투자와 연금센터 이상건 전무가 출연해 주식 투자에 대한 이야기를 나눴는데 도움이 많이 됐다. 이상건 전무 저서 책도 구입해 읽어보려고 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 한민족1 (월-일) (04:00-05:00) - 좋아하는 프로그램이다. 선곡되는 노래들이 다 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>