

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 1. 6.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 633건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(1명)

-프로그램명 : 「건강 365」 ‘심방세동’

-방송일시 : 2026. 1. 6.(화) 3R (08:05-08:55)

이날 출연한 의사선생님이 심장에 대해 설명을 잘했다. 예전에도 한 번 출연하셨던 것으로 기억한다. 해당 병원에 가서 진료를 받아보려고 한다.

○ 결방 제언(9명)

-프로그램명 : 「우리말 겨루기」

-방송일시 : 2026. 1. 5.(월) 1TV (19:40-20:30)

부모님이 좋아하시는 프로그램인데 이날 결방이 됐다. 매주 월요일마다 기다렸다가 시청하는데 결방이 되니 너무 속상해하신다. 결방을 자제해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 633건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
288	60	-	-	285	633

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
322	231	12	-	-	68	633

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
107	526	-	633

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
542	2	34	55	633

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「우리말 겨루기」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「글로벌 남편백서 내편, 남편」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「국악 한마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 의상 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「건강 365」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「복 불고기」 연락처 문의 52건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「순댓국」 연락처 문의 22건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「진행자」 문의 12건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 11건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 17건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 5건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「사업 및 행사」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 55건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[라디오]	
출연자 호평	<p>○ 「건강 365」 ‘심방세동’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2026. 1. 6.(화) 3R (08:05-08:55) - 이날 출연한 의사선생님이 심장에 대해 설명을 잘했다. 예전에도 한 번 출연하셨던 것으로 기억한다. 해당 병원에 가서 진료를 받아보려고 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>