

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 1. 2.(금) 07:00 ~ 2025. 1. 4.(일) 22:00
- 상담건수: 1,199건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「영상앨범 산」 '태백산 국립공원'

-방송일시 : 2026. 1. 1.(목) 1TV (11:30-12:00) (재)

태백산 영상이 너무 멋있었다. 배경음악도 굉장히 좋았다. 홈페이지에서 다시보기도 하겠다.

### ○ 결방 제언(6명)

-프로그램명 : 「뮤직뱅크」

-방송일시 : 2026. 1. 2.(금) 2TV (17:25-18:35)

너무 좋아하는 프로그램인데, 몇 주째 결방을 하고 있다. 다음 주에는 결방 없이 편성되길 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,199건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
736	79	-	-	384	1,199

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
591	414	18	-	2	174	1,199

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
207	992	-	1,199

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
993	6	44	156	1,199

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「날아라 숫돌이 뉴 비기닝」 - 후속 방송 요청</li> <li>○ 「뮤직뱅크」 - 결방 제언</li> <li>○ 「땀글 읽어주는 기자들」 - 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「트레킹노트 세상을 걷다」 - 방송 호평</li> <li>○ 「영상앨범 산」 - 방송 호평</li> <li>○ 「다큐 온」 - 방송 호평</li> <li>○ 「굿모닝 대한민국」 - 자막 제언</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「전국노래자랑」 - 출연자 섭외 제언</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 - ‘과메기’ 연락처 문의 69건</li> <li>○ 「동네 한 바퀴」 - ‘일본식 메밀국수’ 연락처 문의 37건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」 - ‘모듬 생선구이’ 연락처 문의 37건</li> <li>○ 「열린음악회」 - ‘방청’ 문의 32건</li> <li>○ 「전국노래자랑」 - ‘방송 정보’ 문의 27건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 3건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건 외 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 23건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 16건</li> <li>○ 「수신료」 문의 3건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 156건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「날아라 슛들이 뉴 비기닝」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020. 1. 7.~2020. 7. 13. (월) 2TV 방송. (총 19부작)</li> <li>- 신년특집으로 해당 프로그램이 다시 편성되었으면 한다. 감독은 구자철 전 축구선수를 섭외하면 좋을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「뮤직뱅크」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 1. 2.(금) 2TV (17:25-18:35)</li> <li>- 너무 좋아하는 프로그램인데, 몇 주째 결방을 하고 있다. 다음 주에는 결방 없이 편성되길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「덧글 읽어주는 기자들」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019. 2. 3.~2019. 9. 15. 1R 방송. (총 32부작)</li> <li>- 해당 프로그램을 첫 방송부터 청취했던 칠십 대 애청자이다. 혹시라도 다시 방송을 제작할까 하는 기대를 잔뜩 품고 있다. 다시 방송했으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「트레킹노트 세상을 걷다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (토) (05:10-06:00)</li> <li>- KBS에서 좋은 프로그램을 많이 방영해 주어 감사하게 생각한다. 덕분에 많은 도움을 받고 있다. 특히 해당 프로그램을 시청하며 힐링한다. 힐링이 되는 TV 프로그램이 흔치 않은데, 이 프로그램은 보고만 있어도 힐링이 된다. 앞으로도 좋은 방송을 제작해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「영상앨범 산」 ‘태백산 국립공원’ (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 1. 1.(목) 1TV (11:30-12:00) (재)</li> <li>- 태백산 영상이 너무 멋있었다. 배경음악도 굉장히 좋았다. 홈페이지에서 다시보기도 하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「다큐 온」 ‘호리 소와 아흔아홉 어머니’ (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 1. 4.(일) 1TV (07:10-08:00) (재)</li> <li>- 본인도 농사를 지으며 소를 키워본 사람이다. 이날 방송을 보니 어린 시절이 생각났다. 사람이 살아가는 데 도움이 되는 좋은 내용의 방송이었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
자막 제안	<p>○ 「굿모닝 대한민국」 ‘새해 현장-2026년 새해맞이 이색 명소’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 1. 2.(금) 2TV (07:30-08:50)</li> <li>- ‘충청남도 부여시’가 아니고 ‘충청남도 부여군’이다. 자막이 잘못 표기됐다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예 · 오락 ]	
출연자 섭외 제안	<p>○ 「전국노래자랑」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2026. 1. 4.(일) 1TV (12:10-13:30)</li> <li>- 초대가수에 김성환 씨가 너무 많이 섭외된다. 노래 잘하는 가수가 얼마나 많은데, 항상 동일한 인물을 섭외하는 것인지 이해가 되지 않는다. 매번 같은 가수가 출연해서 보기 안 좋다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>