

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 12. 30.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 717건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

- 프로그램명 : 「임백천의 백 뮤직」
- 방송일시 : 2025. 12. 29.(월) 2R (12:00-14:00)

해당 방송을 매일 청취하는 애청자이다. 임백천 씨가 진행을 너무 잘하고, 선곡하는 노래들도 너무 좋다. 보이는라디오도 보러 갈 계획이다. 두루두루 다 좋은 방송이다.

○ 방송 제언(2명)

- 프로그램명 : 「가요무대 스페셜」
- 방송일시 : 2025. 12. 29.(월) 1TV (22:00-22:55)

시청자들의 신청곡을 모아서 매월 마지막 주에 방송을 해서 기다렸다. 그런데 스페셜 방송으로 볼 수 없다니 아쉽다. 앞으로는 변동 없이 신청곡으로 방송해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : 'KBS 뉴스' 유튜브 썸네일 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 717건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
334	22	-	-	361	717

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
348	288	13	-	1	67	717

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
76	641	-	717

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
613	1	49	54	717

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「공감 코리아, 우리는 한국인」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「생방송 심야토론」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「세월따라 노래따라」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「백투더뮤직 시즌 2」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「가요무대 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「임백천의 백 뮤직」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘황태 된장’ 연락처 문의 71건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘빵집 순례’ 연락처 문의 41건 ○ 「2025 KBS 연예대상」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 15건 ○ 「생생정보 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘맞춤형 도시락’ 연락처 문의 15건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 25건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「주차」 문의 4건 외 6건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 54건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「공감 코리아, 우리는 한국인」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018. 10. 1.~2025. 12. 27. (월-토) 3R 방송. (총 2,266부작) - 여러 가지 공감되는 이야기와 이주민들의 각자 한국 생활 이야기를 들을 수 있어서 참 좋았다. 김태규 아나운서가 진행을 잘했는데 종료되어 아쉽다. 현재 재방송을 하는데 해당 프로그램을 다시 해주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「생방송 심야토론」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019. 2. 16.~2022. 12. 10. (토) 1TV 방송. (총 177부작) - 우리나라는 분단국가이기 때문에 이런 토론 프로그램이 필요하다. 휴전 상태인 만큼 여러 토론을 할 수 있도록 후속 방송을 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「세월따라 노래따라」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 한민족1 (월-일) (04:00-05:00) - 새벽마다 해당 프로그램을 재미있게 듣고 있는데 시간이 너무 짧게 느껴진다. 조금 더 길게 편성해 주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「임백천의 백 뮤직」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 29.(월) 2R (12:00-14:00) - 해당 방송을 매일 청취하는 애청자이다. 임백천 씨가 진행을 너무 잘하고, 선곡하는 노래들도 너무 좋다. 보이는 라디오도 보러 갈 계획이다. 두루두루 다 좋은 방송이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>