

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 12. 29.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 572건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「송년 기획 열린음악회」

-방송일시 : 2025. 12. 28.(일) 1TV (18:00-19:00)

8~90년대에 대학을 다녔는데, 그때 공부할 때 들었던 노래들이 해당 방송에 자주 나온다. 그래서 이 프로그램을 너무 좋아한다. 그때 들었던 노래들은 지금 들어도 너무나 좋다. 특히 이날은 송년 기획으로 김희재 씨, 박서진 씨 등 가수들이 많이 나와서 더욱 재미있었다.

○ 결방 제언(6명)

-프로그램명 : 「남북의 창」

-방송일시 : 2025. 12. 27.(토) 1TV (07:50-08:30)

매주 시청하는 프로그램인데, 이날 결방이 되어 아쉬웠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 572건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
333	23	-	-	216	572

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
283	176	8	-	7	98	572

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
106	466	-	572

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
447	2	40	83	572

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「남북의 창」 - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「송년 기획 아침마당」 - 출연자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「송년 기획 열린음악회」 - 방송 호평 ○ 「1박 2일」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「개그 콘서트」 - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「화려한 날들」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「경제쇼」 - 진행자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘청어 과메기’ 연락처 문의 19건 ○ 「송년 기획아침마당」 - ‘ARS 참여’ 연락처 문의 13건 ○ 「가요무대스페셜」 - ‘방청’ 문의 11건 ○ 「전국노래자랑2025 연말결선」 - ‘방송 일정’ 문의 9건 ○ 「2025KBS 연기대상」 - ‘방청’ 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 15건 ○ 「수신료」 문의 6건 ○ 「프로그램 구입」 문의 5건 ○ 「전화교환」 문의 2건 ○ 「주차」 문의 2건 외 10건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 83건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「남북의 창」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 27.(토) 1TV (07:50-08:30) - 매주 시청하는 프로그램인데, 이날 결방이 되어 아쉬웠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
출연자 호평	<p>○ 「송년 기획 아침마당」 ‘2025 희망의 아이콘 시상식’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 29.(월) 1TV (08:25-09:30) - 이날 좋은 일을 많이 하시는 분들이 출연해서 잘 봤다. 출연자 전원이 좋은 분들이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
방송 호평	<p>○ 「송년 기획 열린음악회」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 28.(일) 1TV (18:00-19:00) - 8~90년대에 대학을 다녔는데, 그때 공부할 때 들었던 노래들이 해당 방송에 자주 나온다. 그래서 이 프로그램을 너무 좋아한다. 그때 들었던 노래들은 지금 들어도 너무나 좋다. 특히 이날은 송년 기획으로 김희재 씨, 박서진 씨 등 가수들이 많이 나와서 더욱 재미있었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「경제쇼」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (16:05-16:55) - 진행자 성기영 씨가 진행은 잘하지만, 패널들의 말에 과도하게 호응하는 부분이 집중을 저해한다. 어려운 경제 용어가 많이 사용되는데 과한 호응과 추임새를 넣으니 패널들의 말이 잘 안 들릴 때가 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>