

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 12. 26.(금) 07:00 ~ 2025. 12. 28.(일) 22:00
- 상담건수: 1,066건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(4명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑 2025 연말결선」

-방송일시 : 2025. 12. 28.(일) 1TV (12:10-14:30)

남희석 씨 진행이 재미있다. 올 한 해 진행하느라 수고 많았고, 내년에도 전국을 열심히 돌아다니며 잘 진행해 주기 바란다.

○ 결방 제언(24명)

-프로그램명 : 「시니어 토크쇼 황금연못」

-방송일시 : 2025. 12. 27.(토) 1TV (08:30-09:30)

토요일 오전마다 시청하는 프로그램이다. 이날도 기다렸는데 결방이 되어 서운했다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,066건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
617	127	-	-	322	1,066

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
560	322	20	-	19	145	1,066

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
315	751	-	1,066

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
866	8	59	133	1,066

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「뮤직뱅크」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「걸어서 세계속으로」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑 2025 연말결선」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「살림하는 남자들」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「마리와 별난 아빠들」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생생클래식」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘한우’ 연락처 문의 48건 ○ 「전국노래자랑 2025 연말결선」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 시간’ 문의 43건 ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘결방 제언’ 24건 ○ 주말드라마 「화려한 날들」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 시간’ 문의 18건 ○ 「2025 KBS 연기대상」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 16건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 8건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 32건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「전화교환」 문의 1건 ○ 「주차」 문의 2건 외 11건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 132건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-토) (06:00-07:50) - 왜 똑같은 뉴스를 6시와 7시, 두 번에 걸쳐 보도하는 것인지 이해가 되지 않는다. 시청자 입장에선 지루하다. 차라리 6시부터 7시까지로 편성을 축소하고, 7시부터는 다른 프로그램을 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 (24명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 27.(토) 1TV (08:30-09:30) - 토요일 오전마다 시청하는 프로그램이다. 이날도 기다렸는데 결방이 되어 서운했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「뮤직뱅크」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 26.(금) 2TV (17:05-18:35) - 좋아하는 프로그램인데, 이날 결방이 됐다. 앞으로는 결방되지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「마리와 별난 아빠들」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (20:30-21:00) - 해당 드라마는 병원을 무대로, 병원에서 일어나는 일을 보여주고 있다. 병원은 환자의 질병을 치료하는 곳인데, 해당 드라마에선 그런 것에 대해서는 일절 그려내지 않고 의사들의 갈등만 그려내고 있어 안타깝다. 매번 싸움과 폭력으로 가득한 드라마만 제작된다는 시청자 불만이 많은데, 왜 근절되지 않는 것인지 모르겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 한**</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「생생클래식」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (12:00-13:59) - 방송이 전반적으로 좋다. 선곡도 좋고 진행자의 진행도 좋다. 잘 듣고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>