

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 12. 24.(수) 07:00 ~ 2024. 12. 25.(목) 22:00
- 상담건수: 1,101건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(22명)

-프로그램명 : 「성탄 특선영화 무명」

-방송일시 : 2025. 12. 25.(목) 1TV (12:30-14:00)

영화관에서 보고 깊은 감동을 받았던 영화인데, KBS에서 편성해 주어 너무 감사하다. 낯설지만 잊지 말아야 할 분들이다. 방송을 통해 많은 시청자가 알게 되어 다행이다. 많은 사람들이 보고 기억하게 될 것 같다. 고맙다.

○ 출연자 섭외 제언(1명)

-프로그램명 : 「슈퍼맨이 돌아왔다」 ‘슈퍼 하이텐션 랄랄&서빈’

-방송일시 : 2025. 12. 24.(수) 2TV (20:30-21:50)

해당 방송을 잘 보고 있다. 아이들이 노는 모습을 보고 싶어서 시청하는데, 랄랄 씨가 나온 후로는 너무 시끄러워서 방송을 시청하기 싫어진다. 너무 산만하고 정신이 없다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,101건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
415	307	-	-	379	1,101

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
606	298	18	-	52	127	1,101

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
414	687	-	1,101

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
874	3	80	144	1,101

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「성탄 특선영화 무명」 - 편성 호평 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 930」 - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 네트워크 특선 지명수배」 - 제목 제언 ○ 「강치 아일랜드」 - 방송 호평 ○ 「6시 내고향」 - 진행자 제언 ○ 「성탄 기획 아침마당」 - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 - 출연자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가정음악」 - 진행자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘곶감’ 연락처 문의 54건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘닭꼬치’ 연락처 문의 39건 ○ 「성탄 기획 아침마당」 - ‘방송 제언’ 13건 ○ 「개그 콘서트」 - ‘방청’ 문의 12건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인터넷 방송」 문의 39건 ○ 「홈페이지」 문의 22건 ○ 「프로그램 구입」 문의 14건 ○ 「수신료」 문의 4건 ○ 「주차」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 144건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 호평	<p>○ 「성탄 특선영화 무명」 (22명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 25.(목) 1TV (12:30-14:00) - 영화관에서 보고 깊은 감동을 받았던 영화인데, KBS에서 편성해 주어 너무 감사하다. 낯설지만 잊지 말아야 할 분들이다. 방송을 통해 많은 시청자가 알게 되어 다행이다. 많은 사람들이 보고 기억하게 될 것 같다. 고맙다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이** 외</p>
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 930」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 24.(수) 1TV (09:30-10:00) - 박노원 앵커를 항상 좋아했던 시청자이다. 한동안 뉴스에서 보이지 않았는데 오랜만에 뉴스 진행하는 모습을 보니 반가웠다. 진행을 잘한다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
제목 제언	<p>○ 「KBS 네트워크 특선 지명수배」 [춘천총국] (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 24.(수) 1TV (13:00-13:50) - 제목만 보고 흉악범에 대한 내용을 다루는 방송인 줄 알았다. 아름다운 우리말이 얼마나 많은데, 공영방송에서 과연 ‘지명수배’가 적절한 제목인가 하는 의구심이 든다. 차라리 ‘지명 추적’이라고 제목을 지었더라면 나았을 것 같다. 제목을 시정해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「강치 아일랜드」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 24.(수) 2TV (17:15-17:30) - 해당 애니메이션을 잘 보고 있다. 캐릭터들이 재미있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 제언	<p>○ 「6시 내고향」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 24.(수) 1TV (18:00-19:00) - 남자 아나운서가 트리로 분장을 한 채 진행을 했다. 여자 아나운서처럼 적당히 크리스마스 분위기를 낸 것은 보기 좋았지만, 아예 트리 복장을 입은 것은 지나치게 보였다. 코미디언 같았고 오버스러웠다. 아나운서답게 했으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「성탄 기획 아침마당」 ‘2교시: 건강하세요 산타클로스’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 25.(목) 1TV (08:25-09:30) - 허양임 교수가 하루 식단을 추천해 주었는데 서민들에겐 꿈같은 이야기다. 연봉 높은 사람들이나 그렇게 먹을 수 있지, 서민들이 먹기 힘든 재료들로 추천을 해주어 보기 불편했다. 일반 사람들이 쉽게 먹을 수 있는 재료로 추천해 주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[연예·오락]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 ‘슈퍼 하이텐션 랄랄&서빈’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 24.(수) 2TV (20:30-21:50) - 해당 방송을 잘 보고 있다. 아이들이 노는 모습을 보고 싶어서 시청하는데, 랄랄 씨가 나온 후로는 너무 시끄러워서 방송을 시청하기 싫어진다. 너무 산만하고 정신이 없다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「가정음악」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (09:00-11:00) - 청취자들은 음악을 감상하고자 해당 프로그램을 청취하는 것인데, 진행자의 멘트가 너무 길다. 또한 마치 책을 읽는 것 같다. 음악 소개 정도만 간단하게 해주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>