

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 12. 19.(금) 07:00 ~ 2025. 12. 21.(일) 22:00
- 상담건수: 1,310건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

- 프로그램명 : 「한국인의 밥상」 “시린 마음도 녹아요!” 내 영혼의 김치찌개’
- 방송일시 : 2025. 12. 18.(목) 1TV (19:40-20:30)

KBS에서 교양 프로그램을 너무 잘 제작해 주어 항상 감사하게 생각하고 있다. 이날 김치찌개를 다뤘는데, 돌아가신 엄마가 생각이 나서 너무 감동을 받았다. 앞으로도 좋은 내용으로 시청자들에게 깊은 감동을 선사해 주기 바란다.

○ 결방 제언(6명)

- 프로그램명 : 일일드라마 「친밀한 리플리」
- 방송일시 : 2025. 12. 19.(금) 2TV (19:50-20:30)

해당 드라마 보는 재미로 사는 시청자인데, 이날 결방이 되어 너무 속상하다. 그렇지 않아도 매일 가요가 나오는데, 굳이 드라마를 결방시키면서 「가요대축제」를 편성하는 이유를 모르겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 10건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘이웃집 가족들’ 편성 관련.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,310건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
710	152	-	-	448	1,310

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
563	433	18	-	88	208	1,310

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
327	983	-	1,310

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
984	1	144	181	1,310

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「TV는 사랑을 싣고」 - 후속 방송 요청 ○ 특선영화 「스즈메의 문단속」 - 편성 제언 ○ 「옥탑방의 문제아들」 - 결방 제언 ○ 일일드라마 「친밀한 리플리」 - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「한국인의 밥상」 - 방송 호평 ○ 「사랑의 가족」 - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2025 KBS 가요대축제 글로벌 페스티벌」 - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이상호의 드림팝」 - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「반건조 생선」 연락처 문의 63건 ○ 「2025 KBS 연예대상」 - 「문자 참여」 문의 45건 ○ 「전국노래자랑」 - 「방송 정보」 문의 34건 ○ 「동네 한 바퀴」 - 「어시장」 연락처 문의 21건 ○ 「2025 KBS 가요대축제 글로벌 페스티벌」 - 「편성」 문의 20건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인터넷 방송」 문의 94건 ○ 「홈페이지」 문의 29건 ○ 「프로그램 구입」 문의 15건 ○ 「사업 및 행사」 문의 3건 ○ 「주차」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 181건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「TV는 사랑을 싣고」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020. 9. 9.~2021. 6. 30. (수) 2TV 방송. (총 41부작) - 해당 방송을 다시 보고 싶다. 사람을 찾는 모습이 좋았다. 폐지되어 아쉽다. 후속 방송을 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 특선영화 「스즈메의 문단속」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 18.(목) 2TV (20:30-22:50) - 공영방송에서 일본 애니메이션을 방영하는 이유를 모르겠다. 물론 일본 영화 중에 좋은 영화가 많은 것은 알고 있다. 그런데 황금시간에 굳이 만화를 방영할 필요는 없을 것 같다. 너무기가 막힌다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「옥탑방의 문제아들」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 18.(목) 2TV (20:30-21:50) - 퇴근 후 해당 방송을 시청하기 위해 집에 뛰어왔는데 결방이 되어 너무 화가 났다. 앞으로는 결방을 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
결방 제언	<p>○ 일일드라마 「친밀한 리플리」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 19.(금) 2TV (19:50-20:30) - 해당 드라마 보는 재미로 사는 시청자인데, 이날 결방이 되어 너무 속상하다. 그렇지 않아도 매일 가요가 나오는데, 굳이 드라마를 결방시키면서 「가요대축제」를 편성하는 이유를 모르겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「한국인의 밥상」 “시린 마음도 녹아요!” 내 영혼의 김치찌개’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 18.(목) 1TV (19:40-20:30) - KBS에서 교양 프로그램을 너무 잘 제작해 주어 항상 감사하게 생각하고 있다. 이날 김치찌개를 다뤘는데, 돌아가신 엄마가 생각이 나서 너무 감동을 받았다. 앞으로도 좋은 내용으로 시청자들에게 깊은 감동을 선사해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「사랑의 가족」 ‘끝까지 간다’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 20.(토) 1TV (11:10-12:00) - 납축전지 제품은 정부 지원을 받을 수 있고 가격이 저렴한데, 리튬이온 배터리 제품은 정부 지원도 안 되고 가격이 비싸다는 내용이 나왔다. 장애인들은 전동 보조기 외에도 여러 지원금이 나오기 때문에 생활하는데 크게 어려움이 없는데 이런 식으로 힘들다고만 하면 안 된다. 본인 돈을 보태 구매해도 된다고 생각한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[연예·오락]	
방송 제언	<p>○ 「2025 KBS 가요대축제 글로벌 페스티벌」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 19.(금) 2TV (19:15-22:25) - 시상 제도가 없어 식상하고 지루하다. 내년부터는 시상 제도가 부활했으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
선곡 호평	<p>○ 「이상호의 드림팝」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (20:00-22:00) - 해당 방송을 잘 듣고 있다. 선곡이 너무 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>