

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 12. 17.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 720건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(1명)

-프로그램명 : 「KBS 음악실」

-방송일시 : 2025. 12. 17.(수) 1FM (11:00-12:00)

윤수영 아나운서가 진행을 너무 잘한다. 곡 해석과 곡을 선정하는 능력이 좋다. 몇 년 동안 해당 방송을 듣고 있는데 팬이 되었다. 감사하다는 말을 전하고 싶다. 오래도록 진행을 맡아주었으면 좋겠다.

○ 출연자 섭외 제언(16명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2025. 12. 17.(수) 1TV (08:25-09:30)

‘미스트롯3’ 출연자인 미스김이 우승을 했다. 이미 타 방송에 출연해서 실력을 검증받았고, 그로 인해 행사도 다니고 있다. 해당 프로그램은 무명 가수들에게 기회를 주는 곳인데, 그야말로 프로와 아마추어가 대결하는 모습을 보니 마음이 좋지 않았다. 이런 프로 가수가 출연한다면 희망을 가지고 출연한 무명 가수들이 억울할 것 같다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 720건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
366	13	-	-	341	720

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
331	238	10	-	10	131	720

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
141	579	-	720

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
557	2	66	95	720

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「역사스페셜 시간여행자」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「스모킹 건」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「영상앨범 산」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「친밀한 리플리」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 음악실」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘청어 과메기’ 연락처 문의 48건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자 섭외 제언’ 28건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘일오삼간장계장’ 연락처 문의 25건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 7건 ○ 「KBS 뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 7건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 20건 ○ 「수신료」 문의 5건 ○ 「프로그램 구입」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 2건 외 5건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 95건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 음악실」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 17.(수) 1FM (11:00-12:00) - 윤수영 아나운서가 진행을 너무 잘한다. 곡 해석과 곡을 선정하는 능력이 좋다. 몇 년 동안 해당 방송을 듣고 있는데 팬이 되었다. 감사하다는 말을 전하고 싶다. 오래도록 진행을 맡아 주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>