

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 12. 11.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 656건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」

-방송일시 : 2025. 12. 11.(목) 1TV (10:00-11:10)

85세 시청자이다. 오래전에 눈 수술을 했는데, 이날 방송에서 망막 질환을 다뤄 도움이 됐다. 건강 관리에 참고가 되는 유익한 방송이다.

○ 후속 방송 요청(4명)

-프로그램명 : 「일꾼의 탄생 시즌 2」

-방송일시 : 2025. 6. 11.~2025. 11. 26. (수) 1TV 방송. (총 23부작)

이 재미있는 프로그램을 왜 중영시켰는지 모르겠다. 시즌 3으로 다시 돌아오길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 656건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
285	23	-	-	348	656

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
326	249	11	-	-	70	656

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
73	583	-	656

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
551	4	48	53	656

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「UHD 환경스페셜 2」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「배달왔수다」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「친밀한 리플리」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「경제쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘곳감 문의’ 연락처 문의 54건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘대게 문의’ 연락처 문의 32건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘진행자 제언’ 20건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 12건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 21건 ○ 「프로그램 구입」 문의 16건 ○ 「사업 및 행사」 문의 6건 ○ 「전화교환」 문의 2건 ○ 「수신료」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 53건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[라디오]	
출연자 호평	<p>○ 「경제쇼」 ‘세무 상담’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (16:05-16:55) - 해당 방송에 종종 출연해서 세무 상담을 해주시는 분이 있다. 경제에 대해 쉽게 알려주어 정말 많은 도움이 된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>