

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 12. 10.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 508건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(1명)

-프로그램명 : 「세상의 모든 정보」 ‘한낮의 과학실’

-방송일시 : 2025. 12. 9.(화) 1R (12:20-13:58)

이날 이충환 동아에스앤씨 편집위원이 나와서 태중 태아에 관련된 이야기를 했는데 도움이 됐다. 본인의 며느리가 시험관 아기를 계속 실패하다가 이번에 겨우 성공했다. 그래서 걱정이 많은데, 이날 이충환 위원이 중요한 정보를 많이 알려주었다.

○ 진행자 발언 제언(4명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2025. 12. 10.(수) 1TV (08:25-09:50)

이날 방송에서 1번 참가자 전중혁 씨가 임영웅의 ‘인생찬가’를 불렀다. 그런데 남성 진행자가 ‘이찬원의 인생찬가’로 잘못 소개했다. 어떻게 생방송 중에 진행자가 그런 실수를 할 수 있는지 모르겠다. 진행자의 이 발언 때문에 사람들이 해당 노래의 원곡자를 이찬원 씨로 오해하게 될 수 있다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘1박 2일’ 출연자 관련.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 508건

○ 형태별 분류

| 전화 | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS ¹⁾ | 계 |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 297 | 28 | - | - | 183 | 508 |

○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 249 | 161 | 13 | - | - | 85 | 508 |

○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계 |
|------|------|----|-----|
| 87 | 421 | - | 508 |

○ 분야별 분류

| 방송 | 기술 | 경영 | 기타 | 계 |
|-----|----|----|----|-----|
| 395 | 4 | 40 | 69 | 508 |

| 시청자 의견 | 문 의 |
|---|---|
| <p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 930」 - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 네트워크 특선 우리 동네」 - 방송 호평 ○ 「아침마당」 - 진행자 발언 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세상의 모든 정보」 - 출연자 호평 ○ 「오늘 아침 1라디오」 - 방송 호평 ○ 「뉴스레터K」 - 진행자 제언 ○ 「세상의 모든 음악」 - 선곡 호평 | <p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 - ‘생방송 참여’ 연락처 문의 28건 ○ 「6시 내고향」 - ‘곰치국 식당’ 연락처 문의 28건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 15건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘한식뷔페’ 연락처 문의 15건 ○ 「개그 콘서트」 - ‘방청’ 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 25건 ○ 「프로그램 구입」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 4건 ○ 「전화교환」 문의 1건 ○ 「수신료」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 69건 |

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

| 의견 | 세부내용 |
|---------|--|
| [라디오] | |
| 출연자 호평 | <p>○ 「세상의 모든 정보」 ‘한낮의 과학실’(1명) - 2025. 12. 9.(화) 1R (12:20-13:58) - 이날 이충환 동아에스앤씨 편집위원이 나와서 태중 태아에 관련된 이야기를 했는데 도움이 됐다. 본인의 며느리가 시험관 아기를 계속 실패하다가 이번에 겨우 성공했다. 그래서 걱정이 많은데, 이날 이충환 위원이 중요한 정보를 많이 알려주었다. ※의견제시자 : 익명</p> |
| 방송 호평 | <p>○ 「오늘 아침 1라디오」 ‘장수 職,業’(1명) - 2025. 12. 10.(수) 1R (06:15-06:54) - 본인이 65세인데, 이날 방송에서 젊게 보이는 머리 색상을 알려주어 도움이 됐다. 본인이 아직 현직에 있다 보니 젊게 보이고 싶은데, 이날 방송에서 염색 색상을 추천해 주어 유익했다. ※의견제시자 : 익명</p> |
| 진행자 제언 | <p>○ 「뉴스레터K」 (2명) - 1R (월-금) (17:05-19:00) - 해당 프로그램을 매일 청취하고 있는데, 진행자가 공정하지 않다. 패널들이 토론할 때 특정 정당 패널에 동조하거나 편을 들어줄 때가 있다. 시정해 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견 | 세부내용 |
|-------|--|
| 선곡 호평 | <p>○ 「세상의 모든 음악」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 9.(화) 1FM (18:00-20:00) - 클래식 FM의 애청자이다. 이날 선곡이 너무 좋아서 다시 들어 보려고 한다. 항상 듣고 있는데, 들을 때마다 힐링이 된다. 유익한 부분도 있다. 감사하고, 오래오래 방송해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |