

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 12. 9.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 592건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

- 프로그램명 : 「가정음악」
- 방송일시 : 2FM (월-일) (09:00-11:00)

예전부터 해당 프로그램을 지속적으로 청취해 왔다. 진행도 좋고 선곡도 좋다.

○ 방송 제언(1명)

- 프로그램명 : 「동물의 왕국」
- 방송일시 : 1TV (월-금) (17:30-18:00), (토-일) (17:10-18:00)

너무 틀에 박힌 모습만 보여준다. 즉 지나치게 포식자가 승리하는 모습 위주로 보여준다. 실제 자연에서는 사자 같은 육식동물의 사냥 성공률이 20% 정도이며, 초식동물들이 반격을 해서 육식동물이 다치는 경우도 많다. 이런 모습을 보여줄 수 있어야 진정한 「동물의 왕국」이라고 생각한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 592건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
304	21	-	-	267	592

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
309	208	11	-	-	64	592

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
94	498	-	592

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
506	1	34	51	592

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「체험! 삶의 현장」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「VJ특공대」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「동물의 왕국」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인생이 영화」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가정음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「갈치조림」 연락처 문의 55건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「쌀국수」 연락처 문의 25건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「돌발퀴즈」 연락처 문의 14건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 12건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 14건 ○ 「프로그램 구입」 문의 9건 ○ 「주차」 문의 4건 ○ 「사업 및 행사」 문의 4건 ○ 「수신료」 문의 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 51건

2. 프로그램별 의견

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「동물의 왕국」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (17:30-18:00), (토-일) (17:10-18:00) - 너무 틀에 박힌 모습만 보여준다. 즉 지나치게 포식자가 승리하는 모습 위주로 보여준다. 실제 자연에서는 사자 같은 육식동물의 사냥 성공률이 20% 정도이며, 초식동물들이 반격을 해서 육식동물이 다치는 경우도 많다. 이런 모습을 보여줄 수 있어야 진정한 「동물의 왕국」 이라고 생각한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「인생이 영화」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (토) (23:05-23:45) - 출연자를 학벌이나 기타 조건보다는 인기로 섭외한 것 같다. 인기 유튜버라는 이유로 출연자를 섭외한다면 프로그램이 오래 살아남지 못할 것이다. 보다 검증된 전문가 위주로 섭외해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 노**</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「가정음악」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2FM (월-일) (09:00-11:00) - 예전부터 해당 프로그램을 지속적으로 청취해 왔다. 진행도 좋고 선곡도 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[기 타]	
홈페이지 제언	<p>○ 「아침마당」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 9.(화) 1TV (08:25-09:30) - 이날 티벳 오류가 있었다. 티벳은 열리는데, 퀴즈창이 열리지 않아 시청자들이 화가 났다. KBS에서 왜 이런 실수를 하는지 이해가 되지 않는다. 속히 오류를 해결해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>