

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 12. 4.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 706건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(1명)

-프로그램명 : 「오늘 아침 1라디오」

-방송일시 : 2025. 12. 4.(목) 1R (06:15-06:54)

출근길에 해당 방송을 항상 청취하고 있는데, 진행자 정은혜 아나운서를 칭찬하고 싶다. 청취자들에게 친절하게 좋은 이야기를 많이 해주고, 패널에 따라 센스 있게 진행한다. 이 의견이 꼭 전달되길 바란다.

○ 편성 제언(37명)

-프로그램명 : 「다큐 인사이트」

-방송일시 : 1TV (목) (22:00-22:50)

지난 목요일(2025. 11. 27.(목))에 방송되었던 '불탄 옥상 1부'에 이어, 내년 4월 방송 예정이었던 2부가 취소되었다. 해당 기업의 행태를 알릴 수 있는 좋은 다큐였고, 많은 시청자가 2부를 기다리고 있다. 시청자와의 약속을 지키길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 706건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
333	25	-	-	348	706

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
345	256	7	-	-	98	706

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
115	591	-	706

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
579	4	43	80	706

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「다큐 인사이드」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「부부 클리닉 사랑과 전쟁 2」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「특집 KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세상의 모든 정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「오늘 아침 1라디오」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘굴’ 연락처 문의 54건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 30건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘떨치 및 수산물’ 연락처 문의 30건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 19건 ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘빼대기 죽’ 연락처 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 26건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 4건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 80건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 6. 11.~2025. 11. 26. (수) 1TV 방송. (총 23부작) - 수요일인데 해당 프로그램이 종영해서 방송을 하지 않으니 서운하다. 볼 프로그램이 없는 기분이다. 해당 프로그램을 기다리는 시청자가 굉장히 많으니, 속히 시즌 3을 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「생로병사의 비밀」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 3.(수) 1TV (22:00-22:50) - 결방이 잦아서 불만스럽다. 부모님이 건강에 도움이 되어 해당 프로그램을 좋아하시는데, 이날 결방이 되어 눈물을 흘리셨다. 왜 하필 수요일에 특집 프로그램을 편성하는 것인지 이해가 되지 않는다. 앞으로 결방을 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제언	<p>○ 「다큐 인사이트」 (37명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (목) (22:00-22:50) - 지난 목요일(2025. 11. 27.(목))에 방송되었던 ‘불탄 옥상 1부’에 이어, 내년 4월 방송 예정이었던 2부가 취소되었다. 해당 기업의 행태를 알릴 수 있는 좋은 다큐였고, 많은 시청자가 2부를 기다리고 있다. 시청자와의 약속을 지키길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김** 외</p>

의견	세부내용
후속 방송 요청	<p>○ 「부부 클리닉 사랑과 전쟁 2」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2011. 11. 11.~ 2014. 8. 1. 2TV 방송. (총 124부작) - 해당 프로그램 방영 당시 부모님과 함께 시청하며 칭찬을 많이 했다. 누구에게나 일어날 수 있는 일이고, 현실에서 벌어질 법한 사건을 다뤄 너무 재미있게 시청했다. 해당 프로그램을 다시 제작해 주었으면 한다. 일반 드라마와는 차원이 다른 감동과 깨우침이 있었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「특집 KBS 뉴스 9」 ‘특검 “법 위에 군림, 징역 15년 구형”... 김건희 “자격 비해 잘못 많아”’ (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 3.(수) 1TV (21:00-22:00) - KBS에서 왜 ‘김건희 여사’라고 지칭하는 것인지 이해가 되지 않는다. 김건희 또는 김건희 씨라고 지칭해야 한다. 시정해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「세상의 모든 정보」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (12:20-13:58) - 잘 듣는 프로그램이다. 며칠 전에는 쿠팡 사태를 다뤘는데, 자녀들이 쿠팡을 이용하고 있어 도움이 많이 됐다. 홈페이지 다시 듣기 서비스를 통해 다시 들어볼 생각이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「오늘 아침 1라디오」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 4.(목) 1R (06:15-06:54) - 출근길에 해당 방송을 항상 청취하고 있는데, 진행자 정은혜 아나운서를 칭찬하고 싶다. 청취자들에게 친절하게 좋은 이야기를 많이 해주고, 패널에 따라 센스 있게 진행한다. 이 의견이 꼭 전달되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>