

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 12. 2.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 603건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(1명)

-프로그램명 : 「역사스페셜 시간여행자」 [첫 회]

-방송일시 : 2025. 12. 7.(일) 1TV (21:30-22:20)

해당 프로그램이 다시 시작한다는 예고를 보았다. 기대가 된다.

○ 진행자 제언(1명)

-프로그램명 : 「KBS 아침 뉴스타임」

-방송일시 : 2025. 12. 1.(월) 2TV (10:10-10:30)

진행자의 발음이 너무 안 좋다. 어찌다 한 번 실수하는 것이 아니라, 전체적으로 발음이 좋지 않아 뉴스에 집중을 할 수가 없다. 발음을 교정해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 603건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
283	23	-	-	297	603

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
316	212	8	-	-	67	603

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
72	531	-	603

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
510	1	40	52	603

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「역사스페셜 시간여행자」 - 편성 호평 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 - 우리말 사용 제언 ○ 「KBS 아침 뉴스타임」 - 진행자 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 - 출연자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「은가은의 빛나는 트로트」 - 진행자 호평 ○ 「세월따라 노래따라」 - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘박대 정식 문의’ 연락처 문의 68건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘한식뷔페’ 연락처 문의 22건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 13건 ○ 「아침마당」 - ‘ARS 참여’ 연락처 문의 12건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도 제언’ 6건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 22건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「프로그램 구입」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 4건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 52건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 호평	<p>○ 「역사스페셜 시간여행자」 [첫 회] (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 7.(일) 1TV (21:30-22:20) - 해당 프로그램이 다시 시작한다는 예고를 보았다. 기대가 된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
우리말 사용 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 「[오늘의 영상] 남농은 필리핀 여농은 일본인 해결사」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 1.(월) 1TV (21:00-22:00) - 이날 뉴스에 ‘남농’, ‘여농’이라는 표현이 사용됐다. 무슨 말인지 알아들을 수 없었는데, 알고 보니 남자농구와 여자농구의 줄임말이었다. 나이가 든 경우 이런 줄임말을 이해하지 못하는 경우가 많다. 과도한 줄임말 사용을 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 제언	<p>○ 「KBS 아침 뉴스타임」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 1.(월) 2TV (10:10-10:30) - 진행자의 발음이 너무 안 좋다. 어쩌다 한 번 실수하는 것이 아니라, 전체적으로 발음이 좋지 않아 뉴스에 집중을 할 수가 없다. 발음을 교정해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 제언	<p>○ 「인간극장」 ‘내 인생의 듀엣’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 2.(화) 1TV (07:50-08:25) - 이번 주 방송에 트로트 가수가 된 출연자의 사연이 소개됐다. 그렇지 않아도 요즘 방송사마다 트로트 열풍이라서 채널만 돌리면 트로트가 나온다. 해당 방송에서까지 트로트가 나오니 식상하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「가요무대」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 1.(월) 1TV (22:00-22:55) - 이날 유명한 가수는 출연하지 않고, 무명 가수 위주로 출연진이 구성됐다. 물론 해당 방송이 무명 가수들의 등용문 역할을 하는 것은 좋다. 그렇지만 적어도 실력이 검증된 무명 가수만 섭외해 주었으면 한다. 몇몇 가수는 본인보다 노래를 못하는 수준이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「은가은의 빛나는 트로트」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (14:00-16:00) - 은가은 씨의 진행이 마음에 든다. 간결한 멘트와, 국민이 좋아하는 트로트를 선곡하는 점이 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 한민족1 (월-일) (04:00-05:00) - 원석현 씨의 진행이 좋아서 잘 듣고 있다. 들으면 마음이 편안하다. 원석현 씨가 진행을 아주 잘하고 똑똑하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>