

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 12. 1.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 520건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「추적 60분」 ‘마지막 선택, 우리는 어떻게 죽는가’

-방송일시 : 2025. 11. 28.(금) 1TV (22:00-22:50)

이날 방송에서 한 요양병원을 소개했는데, 환자들의 팔과 다리를 전혀 묶지 않는 부분이 너무 좋았다. 본인의 어머니와 시어머니가 계신 요양병원은 팔과 다리를 묶는다. 본인뿐 아니라 친구들도 방송을 시청한 후 해당 요양병원을 칭찬했다. 연명의료 중단에 대한 내용도 참 좋았다.

○ 보도 제언(1명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 ‘스포츠9’

-방송일시 : 1TV (월-일) (21:00-22:00)

스포츠 뉴스의 목적은 결과를 정확히 전달하는 것이다. 그런데 스포츠 뉴스를 보면 미사여구가 너무 많아서 무슨 말인지 이해가 안 될 때가 있다. 마치 어휘력을 자랑하는 시간 같다. 미사여구를 줄이고 간단하고 명료하게 보도해 주었으면 좋겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 520건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
262	36	-	-	222	520

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
265	162	14	-	-	79	520

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
103	417	-	520

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
418	-	30	72	520

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「추적 60분」 - 방송 호평 ○ 「바다 건너 사랑 5」 - 방송 호평 ○ 「삭신남매」 - 출연자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「열린음악회」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「정관용의 시사본부」 - 방송 제언 ○ 「오늘 아침 1라디오」 - 출연자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘해상 낚시터 문의’ 연락처 문의 34건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘연말결선 참여’ 문의 16건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘주문진생태찌개’ 연락처 문의 13건 ○ 「아침마당」 - ‘진행자 제언’ 12건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 10건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 14건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 4건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 72건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
출연자 호평	<p>○ 「삭신남매」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 11. 30.(일) 1TV (14:20-15:10) - 84세 시청자이다. 허리 수술을 한 번 했는데, 여전히 허리가 아파서 제대로 걷지도 못하고 있다. 형편이 좋지 않아 더 이상 수술을 할 수 없는 상황이다. 이날 방송에 이병규 의사가 출연했는데, 정확하게 진단하는 것 같아 신경 써서 잘 시청했다. 본인도 그 의사를 찾아갈 생각이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 의</p>
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「열린음악회」 ‘사랑의 열매’ (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 11. 30.(일) 1TV (17:40-19:00) - ‘사랑의 열매’ 방송을 시청했다. 본인도 어렵게 살고 있지만, 이날 방송을 보니 어려운 이웃을 돕고 싶은 생각이 들었다. 이날 노래도 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 의</p>
[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「정관용의 시사본부」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 11. 30.(일) 1R (12:10-13:58) - 윤석열 전 대통령 관련 내용을 지나치게 많이 다루는 것 같다. 국민이 이미 다 아는 내용이며, 국가 경제 및 서민들의 생활에 아무 도움이 안 되는 내용이다. 갈등과 대립을 조장하는 방송 보다는, 국민에게 희망을 주고 약자들을 위한 방송을 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 호평	<p>○ 「오늘 아침 1라디오」 ‘생활 속의 법’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 12. 1.(월) 1R (06:15-06:54) - 안병한 변호사가 출연해서 법률 관련 정보를 주었다. 방송 내용이 도움이 많이 되어, 안병한 변호사에게 따로 상담을 받아 보고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>