

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 11. 28.(금) 07:00 ~ 2025. 11. 30.(일) 22:00
- 상담건수: 1,002건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(1명)

- 프로그램명 : 「트레킹노트 세상을 걷다」
- 방송일시 : 1TV (토) (05:10-06:00)

KBS의 교양 프로그램을 시청하며 재미있는 공부를 많이 하고 있다. 특히 해당 프로그램을 통해 힐링을 한다. 마치 세상을 보는 창과 같은 역할을 해준다. 집에 가만히 있으면 세상이 어떻게 돌아가는지 모를 텐데, 이런 프로그램을 통해 세상에 대한 견해를 갖게 됐다. 좋은 프로그램을 제작해 주어 감사하다.

### ○ 방송 제언(2명)

- 프로그램명 : 「개는 훌륭하다」
- 방송일시 : 2025. 11. 27.(목) 2TV (21:50-23:10)

개한테 '우리애'라고 지칭하는 등, 지나치게 의인화 시켜 표현하는 것은 자제해 주기 바란다. 사람보다 더 사람처럼 대하는 모습이 보기 불편하다. 그렇지 않아도 인구 절벽 시대에 국민에게 도움이 되는 방송을 해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,002건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
543	25	-	-	434	1,002

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
520	344	9	-	-	129	1,002

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
176	826	-	1,002

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
832	2	50	118	1,002

시청자 의견	문 의
<p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「트레킹노트 세상을 걷다」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「셀럽병사의 비밀」</li> <li>- 출연자 호평</li> <li>○ 「개는 훌륭하다」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「살림하는 남자들」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「2025 KBS 가요대축제」</li> <li>- 방송 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「바른 말 고운 말」</li> <li>- 방송(소재) 추천</li> <li>○ 「KBS 열린토론」</li> <li>- 진행자 섭외 제언</li> <li>○ 「은가은의 빛나는 트로트」</li> <li>- 출연자 참여 제언</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘해물탕 및 꽃게탕’ 연락처 문의 70건</li> <li>○ 「전국노래자랑」</li> <li>- ‘초대가수’ 문의 42건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘흑돼지 곰탕’ 연락처 문의 29건</li> <li>○ 주말드라마 「화려한 날들」</li> <li>- ‘편성 시간’ 문의 22건</li> <li>○ 「살림하는 남자들」</li> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 18건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> <li>○ 「주파수」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 28건</li> <li>○ 「수신료」 문의 3건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 14건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 118건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「트레킹노트 세상을 걷다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (토) (05:10-06:00)</li> <li>- KBS의 교양 프로그램을 시청하며 재미있는 공부를 많이 하고 있다. 특히 해당 프로그램을 통해 힐링을 한다. 마치 세상을 보는 창과 같은 역할을 해준다. 집에 가만히 있으면 세상이 어떻게 돌아가는지 모를 텐데, 이런 프로그램을 통해 세상에 대한 견해를 갖게 됐다. 좋은 프로그램을 제작해 주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예·오락 ]	
출연자 호평	<p>○ 「셀럽병사의 비밀」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (화) (20:30-21:45)</li> <li>- 매주 챙겨보고 있다. 출연자들이 예전에 있었던 일을 자세하게 이야기해주는 점이 흥미로워서 잘 보고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「개는 훌륭하다」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 27.(목) 2TV (21:50-23:10)</li> <li>- 개한테 ‘우리애’라고 지칭하는 등, 지나치게 의인화 시켜 표현하는 것은 자제해 주기 바란다. 사람보다 더 사람처럼 대하는 모습이 보기 불편하다. 그렇지 않아도 인구 절벽 시대에 국민에게 도움이 되는 방송을 해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>



의견	세부내용
진행자 섭외 제언	<p>○ 「KBS 열린토론」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 28.(금) 1R (19:20-20:28)</li> <li>- 진행자 배종찬 씨는 특정 정당을 지지하는 인물이다. 진행자는 중립을 지켜야 하는데, 그렇지 못하니 듣기 불편하다. 정치색이 없는 아나운서가 진행을 맡아주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 참여 제언	<p>○ 「은가은의 빛나는 트로트」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2R (월-일) (14:00-16:00)</li> <li>- 아코디언을 연주하는 시각장애인 청취자이다. 문자를 사용하지 못하는 청취자들도 많으니, 손편지와 팩스로도 사연 및 신청곡을 받아주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>