

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 11. 27.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 593건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「노래의 날개 위에」

-방송일시 : 2025. 11. 26.(수) 1FM (16:00-17:00)

항상 선곡이 좋은데, 특히 이날은 첫 곡부터 너무 좋았다. 진행자의 진행도 너무 좋다.

### ○ 결방 제언(5명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」

-방송일시 : 2025. 11. 26.(수) 1TV (22:00-22:50)

건강에 유익한 방송이라 항상 챙겨 보고 있고 제일 좋아하는 프로그램이다. 3주 동안 결방이라 불편하다. 앞으로 결방하지 않길 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 593건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
256	28	-	-	309	593

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
297	218	7	-	1	70	593

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
105	488	-	593

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
502	2	30	59	593

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대하드라마 「무인시대」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「생로병사의 비밀」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자막 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「마리와 별난 아빠들」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「노래의 날개 위에」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「조정식의 FM대행진」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘생강청’ 연락처 문의 34건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘돼지갈비’ 연락처 문의 25건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 22건</li> </ul> </li> <li>○ 「개그 콘서트」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 11건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 10건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 15건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 10건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 3건</li> <li>○ 「수신료」 문의 1건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 59건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
재방송 요청	<p>○ 대하드라마 「무인시대」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2003. 2. 8.~2004. 8. 15. 1TV 방송. (총 158부작)</li> <li>- 해당 드라마에 출연하는 배우들을 좋아해서 재미있게 시청했다. 재방송을 편성해 주면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「생로병사의 비밀」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 26.(수) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 건강에 유익한 방송이라 항상 챙겨 보고 있고 제일 좋아하는 프로그램이다. 3주 동안 결방이라 불편하다. 앞으로 결방하지 않길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘꽃피는 인생수업 - 질문있습니다’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 27.(목) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 오늘 방송에 이지향 약사 출연자가 카페인과 함께 섭취하지 말아야 할 약에 대한 설명을 하는데, 약에 대한 설명보다는 의료 상식에 관한 이야기를 많이 해서 의료인 같은 느낌이 많이 든다. 방송에서 시청자들이 의료인의 설명으로 오인할 수 있을 것 같아서 보기가 불편하다. 출연자 섭외에 신경 써주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 연예·오락 ]	
자막 제언	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 26.(수) 2TV (20:30-21:50)</li> <li>- 어제 방송 말미 자막에 ‘슈퍼맨이 돌아왔다’ 팬미팅 일자가 ‘슈돌 12주년 기념! 12월 02일’로 나왔다. 그런데 해당 프로그램 공식 SNS와 유튜브 채널에서는 ‘2025년 12월 12일’로 공지가 되어 있다. 신청 기간이 오늘까지인데 방송 자막에서 잘못된 정보로 나와 혼란스럽다. 정확한 정보로 빠르게 수정해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ 일일드라마 「마리와 별난 아빠들」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 25.(화) 1TV (20:30-21:00)</li> <li>- 처음보다 전개가 점점 재미있어진다. 출연자들도 연기를 열심히 하는 것 같다. 후반부로 갈수록 내용이 더 좋아질 것 같아 기대된다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「노래의 날개 위에」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 26.(수) 1FM (16:00-17:00)</li> <li>- 항상 선곡이 좋은데, 특히 이날은 첫 곡부터 너무 좋았다. 진행자의 진행도 너무 좋다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「조정식의 FM대행진」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2FM (월-일) (07:00-09:00)</li> <li>- 너무 재미있게 청취 중이다. 기분이 좋아지기 때문에 오전 시간에는 무조건 이 프로그램을 듣는다. 진행자 조정식 씨가 진행을 너무 잘한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 정**</p>