

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 11. 26.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 495건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「세상의 모든 정보」 '이슈특특'

-방송일시 : 2025. 11. 26.(수) 1R (12:20-13:58)

KBS에 너무도 감사한다. 여동생과 함께 해당 프로그램 유익하게 듣고 있다. 이날 국민연금에 대해 다뤘는데 도움이 됐다.

○ 방송(소재) 제언(추천)(1명)

-프로그램명 : 「불후의 명곡」

-방송일시 : 2TV (토) (18:05-20:00)

작년에 해당 프로그램에서 이순재 선생님 특집을 제작한 적이 있다. 지난 25일 별세한 이순재 선생님을 추모하는 의미에서, 이순재 특집을 스페셜 형식으로 다시 제작해 주면 좋을 것 같다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 495건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
280	34	-	-	181	495

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
248	157	7	-	-	83	495

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
83	412	-	495

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
389	2	31	73	495

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「TV는 사랑을 싣고」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「2025년 제2차 정책토론회」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 요청 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 업체 선정 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「불후의 명곡」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송(소재) 추천 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세상의 모든 정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「사랑하기 좋은 날 이금희입니다」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘갯’ 연락처 문의 38건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘고추장찌개’ 연락처 문의 15건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 14건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 13건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 20건 ○ 「프로그램 구입」 문의 7건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「주차」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 73건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
업체 선정 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (18:35-19:50) - 해당 방송에서 소개한 맛집을 종종 찾아가는데, 만족한 곳도 있다. 최근 해당 방송에서 소개한 대구의 한 막창집을 방문했다. 1인분에 150g인 막창을 2인분 주문했는데 5cm도 안 되는 막창 몇 개를 주고, 고객을 응대하는 태도도 너무 불친절했다. 방송에 대한 신뢰감이 떨어질 정도였다. 방송에 업체를 소개할 때는 철저한 검증을 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
방송(소재) 추천	<p>○ 「불후의 명곡」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (토) (18:05-20:00) - 작년에 해당 프로그램에서 이순재 선생님 특집을 제작한 적이 있다. 지난 25일 별세한 이순재 선생님을 추모하는 의미에서, 이순재 특집을 스페셜 형식으로 다시 제작해 주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「세상의 모든 정보」 ‘이슈톡톡’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 11. 26.(수) 1R (12:20-13:58) - KBS에 너무도 감사한다. 여동생과 함께 해당 프로그램 유익하게 듣고 있다. 이날 국민연금에 대해 다뤘는데 도움이 됐다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「사랑하기 좋은 날 이금희입니다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2FM (월-일) (18:00-20:00) - 이금희 씨가 진행을 재미있게 잘한다. 본인은 시각장애인이고 예전에 장애인 가요제에서 이금희 씨를 만난 적이 있는데 굉장히 친절하게 잘 대해주었다. 잘 듣고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>