

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 11. 25.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 502건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘엄마니까 할 수 있어’

-방송일시 : 2025. 11. 25.(화) 1TV (07:50-08:25)

서민들의 애환이나 열심히 살아가는 것 때문에 항상 방송을 보게 되는데 이번 주 방송에 남편이 소방대원이고 아이 셋 키우는 주부가 희귀병에 걸려 시력을 잃어가는 걸 보니 마음이 무겁고 아프다. 프로그램을 보고 사람들 사는 모습을 다시 한번 보면서 나만 힘든 게 아니라는 생각이 들고 이런 게 방송의 힘 같다.

○ 시청자 참여 제언(4명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 1TV (일) (12:10-13:30)

예전에는 전화로도 방청 신청을 할 수 있었다. 이제는 홈페이지를 통해서만 방청 신청을 할 수 있다. 본인이 시도를 해봤는데, 계속 무언가를 설치하라고 하는 등 쉽지 않았다. 나이 많은 사람들은 인터넷 사용이 어렵다. 전화로도 방청 신청이 가능했으면 좋겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 502건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
236	23	-	-	243	502

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
252	184	3	-	-	63	502

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
88	414	-	502

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
419	-	31	52	502

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「살림하는 남자들」 - 편성 제언 ○ 「개그 콘서트」 - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 - 진행자 호평 ○ 「인간극장」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 - 시청자 참여 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「우리의 아침, 조경아입니다」 - 시청자 참여 제언 ○ 「세월따라 노래따라」 - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘홍가리비’ 연락처 문의 29건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘부대찌개’ 연락처 문의 24건 ○ 「열린음악회」 - ‘방청’ 문의 14건 ○ 「아침마당」 - ‘방송 정보’ 문의 13건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘방청’ 문의 12건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 18건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「견학」 문의 1건 ○ 「주차」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 52건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘엄마니까 할 수 있어’ (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 11. 25.(화) 1TV (07:50-08:25) - 서민들의 애환이나 열심히 살아가는 것 때문에 항상 방송을 보게 되는데 이번 주 방송에 남편이 소방대원이고 아이 셋 키우는 주부가 희귀병에 걸려 시력을 잃어가는 걸 보니 마음이 무겁고 아프다. 프로그램을 보고 사람들 사는 모습을 다시 한번 보면서 나만 힘든 게 아니라는 생각이 들고 이런 게 방송의 힘 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (12:10-13:30) - 예전에는 전화로도 방청 신청을 할 수 있었다. 이제는 홈페이지를 통해서만 방청 신청을 할 수 있다. 본인이 시도를 해봤는데, 계속 무언가를 설치하라고 하는 등 쉽지 않았다. 나이 많은 사람들은 인터넷 사용이 어렵다. 전화로도 방청 신청이 가능했으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「우리의 아침, 조경아입니다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (07:00-09:00) - 유익한 방송이라 아침 출근길마다 매일 듣는다. 지난 토요일에 본인 사연이 소개되어 감사하고 영광이지만, 선물 당첨자 명단에 없어 아쉬웠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「세월따라 노래따라」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 11. 25.(화) 한민족1 (04:00-05:00) - 일주일 내내 듣는 방송이고 재미있어 한 번 더 듣고 싶은데 다시 듣기가 없어서 불편하다. 가수들 나와서 하는 ‘가요 인물 열전’과 화요일 ‘송명하의 옛 노래 이야기’를 좋아한다. 특히 좋아하는 금요일 ‘신재동 단장의 선곡 수첩’은 방송 시간이 더 길어졌으면 좋겠고, 목요일 ‘지금은 트롯 시대’ 코너가 사라진 점도 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>