

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 11. 20.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 527건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘고말선의 사랑’

-방송일시 : 2025. 11. 20.(목) 1TV (07:50-08:25)

KBS를 너무 사랑하는 시청자이다. 사람 사는 냄새가 나서 해당 프로그램이 참 좋다. 이날 주인공들이 재혼해서 행복하게 살아가는 모습이 보기 좋았다. 꿀 농장을 하는데 꿀도 구입해서 먹어보고 싶다.

### ○ 결방 제언(2명)

-프로그램명 : 「슈퍼맨이 돌아왔다」

-방송일시 : 2025. 11. 19.(수) 2TV (20:30-21:50)

해당 프로그램을 시청하기 위해 기다렸는데 결방이 되어 아쉽다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 527건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
240	22	-	-	265	527

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
265	192	11	-	-	59	527

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
73	454	-	527

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
441	-	36	50	527

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」</li> <li>- 결방 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「스모킹 건」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 자막 제언</li> <li>○ 「인간극장」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「동네 한 바퀴」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「이은선의 영화관, 정여울의 도서관」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「전격시사」</li> <li>- 진행자 제언</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘수제 죽’ 연락처 문의 30건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘돌발퀴즈’ 연락처 문의 13건</li> <li>○ 「개그 콘서트」</li> <li>- ‘방청’ 문의 13건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘한결가치칼국수’ 연락처 문의 12건</li> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- ‘방청’ 문의 7건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 21건</li> <li>○ 「수신료」 문의 3건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 9건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 50건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
결방 제언	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 19.(수) 2TV (20:30-21:50)</li> <li>- 해당 프로그램을 시청하기 위해 기다렸는데 결방이 되어 아쉽다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 제언	<p>○ 「스모킹 건」 ‘전원주택 연쇄 절도사건’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 18.(화) 2TV (21:45-22:45)</li> <li>- 이번 주 방송에서는 절도사건을 다뤘는데, 그저 흔한 절도사건이었다. 그래서 식상하고 지루하며 재미도 떨어졌다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
자막 제언	<p>○ 「6시 내고향」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 19.(수) 1TV (18:00-19:00)</li> <li>- 이날 전라도 광주 지역이 소개되었다. 우리나라에는 전라도 광주와 경기도 광주가 있는데, 화면에는 광주라고만 표기됐다. 그래서 시청자 입장에선 자막을 봤을 때는 전라도 광주인지 경기도 광주인지 알 수 없다. 전라도 광주라고 표기해야 시청자가 알아보기 편할 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘고말선의 사랑’ (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 20.(목) 1TV (07:50-08:25)</li> <li>- KBS를 너무 사랑하는 시청자이다. 사람 사는 냄새가 나서 해당 프로그램이 참 좋다. 이날 주인공들이 재혼해서 행복하게 살아가는 모습이 보기 좋았다. 굴 농장을 하는데 굴도 구입해서 먹어보고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「동네 한 바퀴」 ‘경상남도 밀양시’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 20.(목) 2TV (12:25-13:30) (재)</li> <li>- 밀양시 편의 재방송을 시청했다. 개인이 소장한 축음기 등을 소개해 주었는데 진귀한 보물이라는 생각이 들었다. 해당 지역에 사는 사람들, 음식 등을 소개해 주니 방송이 빛나 보인다. 정말 특별한 내용이었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「이은선의 영화관, 정여울의 도서관」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 19.(수) 1R (15:26-15:29)</li> <li>- 운전하면서 해당 방송을 청취했다. 이날 국제영화제에서 수상을 차지한 좋은 영화를 소개해 주었다. 관심 있게 들었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 제언	<p>○ 「전격시사」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 20.(목) 1R (07:05-08:57)</li> <li>- 해당 프로그램의 애청자이다. 진행자가 진행은 잘하지만, 추임새가 너무 많아서 집중을 저해한다. 본인은 라디오 프로그램은 출연자와 청취자 간의 대화라고 생각한다. 그런데 출연자가 말하는 동안, 진행자가 “네”라는 대답을 너무 많이 하고 추임새 또한 너무 자주 넣어서 흐름이 끊긴다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>