

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 11. 19.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 675건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「세상의 모든 음악」

-방송일시 : 1FM (월-일) (18:00-20:00)

KBS의 클래식 FM을 너무나 좋아하는 청취자이다. 특히 해당 방송을 좋아하며, 들려주는 음악이 너무 좋다. 판매하고 있는 CD도 구매하겠다.

○ 출연자 섭외 제언(4명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2025. 11. 19.(수) 1TV (08:25-09:30)

이날 ‘미스트롯3’ 출연자인 미스김이 1등을 차지했다. 해당 코너의 취지는 무명가수에게 무대를 선사하고 용기를 주는 거라고 생각했는데, 이미 다양한 방송활동으로 유명세를 얻은 가수가 출연하는 것은 공정하지 않다. 무명가수에게 기회를 주는 게 좋지 않을까 하는 생각이 든다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 675건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
289	24	-	-	362	675

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
341	257	9	-	-	68	675

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
119	556	-	675

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
578	2	38	57	675

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「굿모닝 대한민국」 - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 제언 ○ 「KBS 뉴스광장」 - 출연자 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시사기획 창」 - 방송 호평 ○ 「아침마당」 - 출연자 섭외 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 - 시청자 참여 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세상의 모든 음악」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘굴’ 연락처 문의 43건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘국내산 오리주물럭’ 연락처 문의 38건 ○ 「아침마당」 - ‘방송 정보’ 문의 24건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 16건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도 불만’ 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 22건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 3건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 57건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「세상의 모든 음악」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (18:00-20:00) - KBS의 클래식 FM을 너무나 좋아하는 청취자이다. 특히 해당 방송을 좋아하며, 들려주는 음악이 너무 좋다. 판매하고 있는 CD도 구매하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>