

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 11. 14.(금) 07:00 ~ 11. 16.(일) 22:00
- 상담건수: 1,185건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「다큐 인사이트」 ‘역전의 블루칼라’

-방송일시 : 2025. 11. 13.(목) 1TV (22:00-22:50)

해당 방송이 너무 재미있고 유익해서 본인의 아들에게도 홈페이지 다시보기 서비스를 통해 시청을 권하려고 한다. 소재가 흥미로웠다.

### ○ 출연자 섭외 제언(9명)

-프로그램명 : 「일요진단 라이브」

-방송일시 : 2025. 11. 16.(일) 1TV (08:00-09:00)

한동훈 전 법무부 장관이 출연했다. 왜 국민의힘 대선 경선에서 탈락한 한동훈 전 대표를 섭외한 것인지 이해가 되지 않는다. 국민의힘을 깎아내리기만 하는데, 견제할 사람 없이 한동훈 전 대표만 섭외한 것은 공정하지 않다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,185건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
638	41	-	-	506	1,185

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
627	382	25	-	1	150	1,185

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
246	939	-	1,185

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
988	3	60	134	1,185

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 전국 방송 편성 요청</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「한국인의 밥상」</li> <li>- 자막 제언</li> <li>○ 「다큐 인사이드」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」</li> <li>- 출연자 섭외 제언</li> <li>○ 「걸어서 세계속으로」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「다큐 온」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「일요진단 라이브」</li> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「주현미의 러브레터」</li> <li>- 진행자 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘생 청국장’ 연락처 문의 78건</li> <li>○ 「동네 한 바퀴」</li> <li>- ‘추어탕’ 연락처 문의 37건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘더쉐프한식부페’ 연락처 문의 32건</li> <li>○ 「전국노래자랑」</li> <li>- ‘녹화 일정’ 문의 31건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘편성’ 문의 22건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 3건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 29건</li> <li>○ 「수신료」 문의 5건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 23건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
전국 방송 편성 요청	<p>○ 「아침마당」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 14.(금) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 금요일 코너인 쌍쌍파티를 시청하고 싶은데, 일부 지역은 대구 지역 방송이 편성되어 볼 수가 없다. 쌍쌍파티를 전국적으로 편성해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사·교양 ]	
자막 제언	<p>○ 「한국인의 밥상」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (목) (19:40-20:30)</li> <li>- 현재 방송되고 있는 지역을 방송 내내 자막으로 표기해 주었으면 한다. 방송을 중간부터 시청하는 경우에는 어느 지역인지 알 수 없다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「다큐 인사이드」 ‘역전의 블루칼라’ (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 13.(목) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 해당 방송이 너무 재미있고 유익해서 본인의 아들에게도 홈페이지 다시보기 서비스를 통해 시청을 권하려고 한다. 소재가 흥미로웠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
출연자 섭외 제언	<p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 15.(토) 1TV (08:30-09:30)</li> <li>- 해당 프로그램을 자주 시청한다. 그런데 출연자들이 교체되지 않고, 동일한 출연자가 지속적으로 출연해서 재미가 없다. 초반에는 재미있었으나 점차 재미가 떨어져 주변에서도 해당 방송을 안 보는 사람들이 늘어나고 있다. 새로운 출연자를 섭외해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「걸어서 세계속으로」 ‘가족과 함께 세계속으로’ (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 15.(토) 1TV (09:40-10:30)</li> <li>- KBS에 수신료를 납부하고 있으며, 해당 프로그램을 매주 시청하는 시청자이다. 시청자들은 여행에 도움을 받기 위해 해당 방송을 시청한다. 그런데 이날 일반인 가족이 출연해서 마치 「인간극장」을 시청하는 것 같았다. 시청자들은 일반인 가족의 얼굴을 보는 게 중요하지 않다. 기본을 지키지 않는 느낌이 들었다. 이날 방송은 도움이 전혀 되지 않는 내용이었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「다큐 온」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (토) (22:15-23:05)</li> <li>- 우리가 잘 모르는 사회에서 일어나는 일들을 찾아 방송해 주는 프로그램이라 관심 있게 시청하고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 섭외 제언	<p>○ 「일요진단 라이브」 (9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 16.(일) 1TV (08:00-09:00)</li> <li>- 한동훈 전 법무부 장관이 출연했다. 왜 국민의힘 대선 경선에서 탈락한 한동훈 전 대표를 섭외한 것인지 이해가 되지 않는다. 국민의힘을 깎아내리기만 하는데, 견제할 사람 없이 한동훈 전 대표만 섭외한 것은 공정하지 않다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
진행자 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 14.(금) 2R (09:00-11:00)</li> <li>- 매일 아침 청취하고 있다. 어떤 사연자가 지인에서 사기를 당해 아픔을 겪고 있다고 하니, 진행자 주현미 씨가 좋은 말씀으로 그분에게 큰 힘을 주었다. 청취자들에게 큰 울림을 주며 큰 역할을 해주어 감사하다. 감사의 인사를 전한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>