

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 11. 13.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 486건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「일꾼의 탄생 시즌 2」

-방송일시 : 2025. 11. 12.(수) 1TV (19:40-20:30)

좋은 프로그램인데 중간에 휴식기를 가졌던 점이 너무 아쉽다. 일꾼들이 어르신들을 도와주고, 장난도 치며 일을 잘하는 모습이 너무 좋다.

○ 결방 제언(3명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」

-방송일시 : 2025. 11. 12.(수) 1TV (22:00-22:50)

부모님이 좋아하시는 프로그램이다. 건강에 도움이 되어 항상 챙겨보시는데, 이날 결방되어 엄마가 속상해서 우셨다. 앞으로는 결방하지 않길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 486건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
247	24	-	-	215	486

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
267	150	4	-	-	65	486

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
84	402	-	486

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
407	2	20	57	486

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사람과 사람들」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「뉴스레터K」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보리 호두과자」 연락처 문의 44건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 연락처 문의 24건 ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - 「수산물」 연락처 문의 14건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송정보」 문의 11건 ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자 불만」 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「디지털 전환」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 9건 ○ 「프로그램 구입」 문의 8건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「견학」 문의 1건 ○ 「사업 및 행사」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 57건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[시사·교양]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「6시 내고향」 ‘고향투어’ (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 11. 12.(수) 1TV (18:00-19:00) - 수신료를 꼬박꼬박 내는 시청자이다. 본인은 KBS를 사랑하는데, 이날 정치적 발언을 했던 자우림 김윤아 씨가 출연한 것을 보고 충격을 받았다. 전 국민이 다 보는 방송에서 정치적 발언을 했던 인물이 출연하는 것은 좋지 않다. 본인뿐 아니라 주변 지인들도 김윤아 씨의 출연을 반기지 않는 분위기다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 11. 12.(수) 1TV (19:40-20:30) - 좋은 프로그램인데 중간에 휴식기를 가졌던 점이 너무 아쉽다. 일꾼들이 어르신들을 도와주고, 장난도 치며 일을 잘하는 모습이 너무 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘다르게 살아도 괜찮아’ (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 11. 13.(목) 1TV (07:50-08:25) - 아침에 해당 프로그램을 시청한 후 출근하는 게 즐거움이다. 이날 목사님이 출연했는데, 본인도 해당 교회를 다니며 봉사하고 싶은 마음이 든다. 늘 매우 재미있게 시청 중이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「뉴스레터K」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (17:05-19:00) - 진행자의 진행이 답답하고 활력이 없다. 예전에는 퇴근길의 즐거운 프로그램이었는데, 전종철 진행자가 진행을 맡은 후로 재미가 없어졌다. 정치적 중립성에도 의문이 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 홍**</p>