

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 11. 10.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 670건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」

-방송일시 : 2025. 11. 10.(월) 1TV (10:00-11:00)

해당 프로그램을 통해 얻은 것이 상당히 많다. 굉장히 배울 점이 많다. 운동, 건강 상식 등 좋은 정보가 많아서 생활에 도움이 많이 된다.

○ 편성 제언(2명)

-프로그램명 : 「개그 콘서트」

-방송일시 : 2TV (일) (22:35-24:05)

편성 시간이 너무 늦다. 저녁 9시 정도로 편성을 조금 앞당겨 주면 좋을 것 같다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 670건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
337	6	-	-	327	670

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
355	229	12	-	-	74	670

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
99	571	-	670

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
559	4	48	59	670

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「추적 60분」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 네트워크 기획」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「살립하는 남자들」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이본의 라라랜드」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘황금배추’ 연락처 문의 36건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘돼지갈비’ 연락처 문의 31건 ○ 「시청자 여러분 감사합니다 가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 시간’ 문의 24건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘전화 참여’ 연락처 문의 18건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘녹화 일자’ 문의 14건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 27건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「주차」 문의 3건 ○ 「견학」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 59건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘명불허전’(3명) - 2025. 11. 10.(월) 1TV (08:25-09:30) - 이날 뮤지컬 예비타 팀이 출연해서 재미있게 시청했다. 역사적인 인물인 에바에 관심이 많아서 꼭 보고 싶었던 공연이었는데 너무 반가웠다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (3명) - 2025. 11. 10.(월) 1TV (10:00-11:00) - 해당 프로그램을 통해 얻은 것이 상당히 많다. 굉장히 배울 점이 많다. 운동, 건강 상식 등 좋은 정보가 많아서 생활에 도움이 많이 된다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
방송 제언	<p>○ 「살림하는 남자들」 (1명) - 2025. 11. 8.(토) 2TV (22:35-23:55) - 가수 이민우 씨가 돈을 마련하기 위해 천만 원이 넘는 소파를 오십만 원에 처분하면서 근심 가득한 표정을 짓는 모습이 방송됐다. 생활고에 시달리는 모습을 연출하는데, 보는 시청자도 덩달아 우울해진다. 마치 돈벌이를 위해 예능에 출연하는 것 같아 보기 안 좋다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「이본의 라라랜드」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (16:00-18:00) - KBS 라디오를 매일 청취한다. 해당 프로그램 자체는 너무 재미있고 좋은데, 진행자 이본 씨가 사연을 읽을 때 혹은 사연자 번호를 언급할 때 말을 더듬는 경우가 잦다. 또한 정적이 자주 흘러 방송이 멈춘 줄 알았던 경우도 있다. 사연이 잘 전달될 수 있도록 제대로 읽어주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 선**</p>