

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 11. 4.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 653건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「다큐 온」 ‘알면 알수록 한글’

-방송일시 : 2025. 11. 2.(일) 1TV (20:10-21:00)

본인의 어머니가 해당 방송을 시청하신 후, 내용이 너무 유익해서 칭찬하고 싶다고 말씀하셨다. 이 나이가 되어 또다시 새롭게 많은 사실을 알게 되었다고 하였고, 그 이야기를 들은 본인도 다시보기를 통해 시청할 계획이다. 이런 유익한 프로그램을 제작해 주어 감사하다.

### ○ 재방송 요청(21명)

-프로그램명 : 「가요무대 40년, 여러분 감사합니다」 ‘40주년 기획’

-방송일시 : 2025. 11. 3.(월) 1TV (22:00-24:00)

해당 프로그램을 너무 좋아하는 시청자이다. 이날 특집 방송이 방영되었음에도, 본인이 일하느라 시청하지 못해 아쉽다. 재방송을 편성해 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 653건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
317	18	-	-	318	653

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
356	210	13	-	-	74	653

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
64	589	-	653

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
558	1	37	57	653

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가요무대 40년, 여러분 감사합니다」 - 재방송 요청</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「다큐 온」 - 방송 호평</li> <li>○ 「인간극장」 - 방송 호평</li> <li>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 - 방송(소재) 추천</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「셀럽병사의 비밀」 - 배경음악 제언</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「친밀한 리플리」 - 방송 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「건강 365」 - 출연자 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 - ‘소불고기’ 연락처 문의 81건</li> <li>○ 「가요무대 40년, 여러분 감사합니다」 - ‘재방송 편성’ 문의 등 38건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」 - ‘뼈해장국’ 연락처 문의 15건</li> <li>○ 「아침마당」 - ‘진행자 제언’ 8건</li> <li>○ 「개그 콘서트」 - ‘방청’ 문의 7건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 11건</li> <li>○ 「수신료」 문의 8건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 13건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 5건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 57건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
재방송 요청	<p>○ 「가요무대 40년, 여러분 감사합니다」 ‘40주년 기획’ (21명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 3.(월) 1TV (22:00-24:00)</li> <li>- 해당 프로그램을 너무 좋아하는 시청자이다. 이날 특집 방송이 방영되었음에도, 본인이 일하느라 시청하지 못해 아쉽다. 재방송을 편성해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「다큐 온」 ‘알면 알수록 한글’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 2.(일) 1TV (20:10-21:00)</li> <li>- 본인의 어머니가 해당 방송을 시청하신 후, 내용이 너무 유익해서 칭찬하고 싶다고 말씀하셨다. 이 나이가 되어 또다시 새롭게 많은 사실을 알게 되었다고 하였고, 그 이야기를 들은 본인도 다시보기를 통해 시청할 계획이다. 이런 유익한 프로그램을 제작해 주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 전**</p>
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (07:50-08:25)</li> <li>- 해당 프로그램을 매일 시청한다. 매주 주제가 바뀌는 점이 좋다. 사람 사는 이야기를 다루다 보니 계속 시청하게 된다. 잘 보고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송(소재) 추천	<p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (토) (08:30-09:30)</li> <li>- 이제 방송이 다소 식상하니, 새로운 코너를 하나 만들면 좋을 것 같다. 예전 「TV는 사랑을 싣고」 처럼 어르신들의 연락이 안 되는 옛 친구를 찾는 코너가 있으면 재미있을 것 같다. 친구들과 함께 어릴 적 추억을 풀어나가는 것도 좋을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예 · 오락 ]	
배경음악 제언	<p>○ 「셀럽병사의 비밀」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (화) (20:30-21:45)</li> <li>- 출연자들이 발언할 때 배경음악이 너무 크게 흐른다. 그렇지 않아도 내용이 어려운 편인데, 배경음악까지 커서 집중을 저해한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ 일일드라마 「친밀한 리플리」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 4.(화) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 해당 드라마를 재미있게 시청하고 있다. 배우들이 연기를 잘하고, 내용이 다양해서 재미있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
출연자 호평	<p>○ 「건강 365」 ‘노안’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 4.(화) 3R (08:05-08:55)</li> <li>- 본인이 눈 수술을 앞두고 있다. 이날 방송에 출연한 주천기 안과전문의가 고령층 시력 관리에 대해 잘 알려주어 도움이 됐다. 해당 안과를 찾아가 보려고 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>