

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 10. 31.(금) 07:00 ~ 2025. 11. 2.(일) 22:00
- 상담건수: 779건

## II. 주요의견 내용

### ○ 출연자 호평(2명)

-프로그램명 : 「신상출시 편스토랑」

-방송일시 : 2025. 10. 31.(금) 2TV (20:30-22:00)

해당 프로그램을 시청하며 요리를 많이 배우고 있다. 이날 이정현 씨가 닭곰탕을 만들었는데, 전문가가 아님에도 요리연구에 머리를 많이 쓴다는 것을 느꼈다. 이정현 씨와 김재중 씨가 해당 프로그램에 가장 어울리는 출연자들이 아닌가 싶다. 김재중 씨의 부모님도 참 보기 좋다.

### ○ 결방 제언(5명)

-프로그램명 : 「걸어서 세계속으로」

-방송일시 : 2025. 11. 1.(토) 1TV (09:40-10:30)

나이가 많아서 여행을 할 수 없는데, 해당 프로그램을 통해 세계 구경을 다 하고 있다. 이날 결방이 되어 시청을 하지 못해 아쉽다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 8건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 청원성사 : 'KBS 전속 성우' 감축 반대 1건.
  - 이슈청원 : 'KBS 전속 성우' 감축 철회 요청 외 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 779건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
516	30	-	-	233	779

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
387	253	12	-	-	127	779

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
193	586	-	779

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
626	7	51	95	779

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「퀴즈 탐험 신비의 세계」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「걸어서 세계속으로」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「TV소설」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「신상출시 편스토랑」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「2025 뮤직뱅크 글로벌 페스티벌」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 토일 미니시리즈 「마지막 썸머」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자막 표기 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「작은 서점」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「세상의 모든 음악」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘대봉감’ 연락처 문의 33건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘편성 시간’ 문의 25건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘닭매운탕’ 연락처 문의 19건</li> </ul> </li> <li>○ 「동네 한 바퀴」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘은갈치 요리’ 연락처 문의 16건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 14건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 6건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 27건</li> <li>○ 「수신료」 문의 10건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 5건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 4건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 4건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 95건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「퀴즈 탐험 신비의 세계」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1984. 10. 30.~2004. 10. 31. 1TV 방송. (총 922부작)</li> <li>- 동물을 좋아하는데, 2004년에 종영이 되어 아쉽다. 다시 보고 싶으니 제작해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「걸어서 세계속으로」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 11. 1.(토) 1TV (09:40-10:30)</li> <li>- 나이가 많아서 여행을 할 수 없는데, 해당 프로그램을 통해 세계 구경을 다 하고 있다. 이날 결방이 되어 시청을 하지 못해 아쉽다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「TV소설」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1987. 3. 2.~2018. 8. 31. (월-금) 2TV 방송.</li> <li>- 예전에는 아침 드라마를 방영했었는데, 요즘은 없어져서 아쉽다. 여자 주인공이 성장하는 내용이 많이 다뤄졌었고, 이에 공감했다. 다시 방송해 주면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>



의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「작은 서점」 ‘장강명의 인생책’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 10. 31.(금) 1R (23:00-23:52)</li> <li>- 전달해 주는 책 정보들이 너무 유익하다. 진행자의 목소리도 차분하고 좋다. 오래도록 방송해 주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「세상의 모든 음악」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1FM (월-일) (18:00-20:00)</li> <li>- 젊었을 때부터 들었던 방송이다. 해 질 무렵 해당 프로그램에서 슬픈 곡을 들려주면 어디론가 떠나고 싶은 마음이 든다. 잘 듣고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>