

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 10. 30.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 410건

## II. 주요의견 내용

### ○ 출연자 호평(3명)

- 프로그램명 : 「아침마당」 ‘4교시 : 노후를 지키는 연금 관리’
- 방송일시 : 2025. 10. 30.(목) 1TV (08:25-09:30)

본인도 남편이 사망한 후 연금이 줄어서 궁금한 점이 많았다. 그런데 이날 자산관리 전문가가 출연해 주택 연금을 포함해서 연금에 대해 여러 가지를 설명해 주어 매우 유익했다.

### ○ 결방 제언(6명)

- 프로그램명 : 「6시 내고향」
- 방송일시 : 2025. 10. 29.(수) 1TV (18:00-19:00)

이날 「6시 내고향」이 결방되어 너무 속상했다. 앞으로는 결방을 자제해 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 청원 성사 : ‘개그 콘서트’ 방송 관련.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 410건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
233	23	-	-	154	410

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
190	145	5	-	-	70	410

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
90	320	-	410

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
318	5	46	41	410

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대하드라마 「무인시대」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「스모킹 건」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「굿모닝 대한민국」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「뉴스레터K」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2025 프로야구」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘편성’ 문의 13건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 13건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘편성’ 문의 11건</li> </ul> </li> <li>○ 「개그 콘서트」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 10건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 9건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 4건</li> <li>○ 「디지털전환」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 14건</li> <li>○ 「수신료」 문의 11건</li> <li>○ 「홈페이지」 문의 11건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 10건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 41건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
재방송 요청	<p>○ 대하드라마 「무인시대」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2003. 2. 8.~2004. 8. 15. 1TV 방송. (총 158부작)</li> <li>- 본인이 배우 박용우 씨를 좋아해서 해당 드라마를 재미있게 시청했다. 재방송을 편성해 주면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「6시 내고향」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 10. 29.(수) 1TV (18:00-19:00)</li> <li>- 이날 「6시 내고향」이 결방되어 너무 속상했다. 앞으로는 결방을 자제해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 10. 30.(목) 1TV (10:00-11:10)</li> <li>- 예전에는 칼같이 정확하게 방송했는데, 최근 들어 편성 변동도 잦고 결방도 잦다. 이날도 뉴스특보 편성으로 결방되어 너무 속상하다. 본인은 이 방송을 시청하기 위해 다른 일도 미루고 10시만 기다렸다. 몇십 년 동안 이 방송만 기다리며 시청하는 시청자를 위해 결방을 자제해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘4교시 : 노후를 지키는 연금 관리’ (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 10. 30.(목) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 본인도 남편이 사망한 후 연금이 줄어서 궁금한 점이 많았다. 그런데 이날 자산관리 전문가가 출연해 주택 연금을 포함해서 연금에 대해 여러 가지를 설명해 주어 매우 유익했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「스모킹 건」 ‘사랑해 당신을, 정말로 사랑해 - VIP 살인 사건’ (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 10. 28.(수) 2TV (21:45-22:45)</li> <li>- 박정희 전 대통령 시해 사건을 너무 가볍게 다룬 것 같아 보기 안 좋았다. 또한 해당 사건은 전 국민이 다 알고 있는 내용이기 때문에 전혀 신선하지 않았다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「굿모닝 대한민국」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 10. 30.(목) 2TV (07:30-08:50)</li> <li>- 새로운 정보와 좋은 내용이 많아 유익하게 시청하고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
진행자 제언	<p>○ 「뉴스레터K」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 10. 28.(화) 1R (17:05-18:58)</li> <li>- ‘런던베이글뮤지엄’에서 일하던 청년의 과로사 의혹을 전하던 과정에서 진행자가 취재 기자에게 런던베이글에 가봤냐, 빵이 맛있냐는 질문을 했다. 청년 노동자의 안타까운 사망 사고를 대하는 태도가 얼마나 수준 이하인지를 보여주었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 엄** (uga**-****)</p>