

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 10. 29.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 486건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「성공예감 이대호입니다」 ‘경제 대기록’

-방송일시 : 2025. 10. 29.(수) 1R (09:05-10:52)

박대기 기자가 스마트폰 요금제에 대해 설명해 주었다. 스마트폰 요금제 종류가 천 가지가 넘는데, 나에게 맞는 요금제를 확인할 수 있는 사이트가 있다고 알려줬다. 도움이 많이 되었다.

○ 결방 제언(54명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2025. 10. 29.(수) 1TV (08:25-09:30)

이날 ‘도전 꿈의 무대’ 하는 날이라 아침부터 TV를 틀어놓고 기다렸는데 결방이 되어 걱정이 됐다. 앞으로는 결방이 되지 않길 바란다. 다음 주 ‘도전 꿈의 무대’를 기다리겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 486건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
288	28	-	-	170	486

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
250	147	6	-	-	83	486

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
96	390	-	486

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
382	2	50	52	486

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「도전, 골든벨」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「고소영의 펍스토랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「배달왔수다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「성공예감 이대호입니다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「은가은의 빛나는 트로트」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 60건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 23건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 17건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘의정부 부대찌개’ 연락처 문의 17건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 7건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 14건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「수신료」 문의 11건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 52건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「은가은의 빛나는 트로트」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 10. 28.(화) 2R (14:00-16:00) - 매일 청취한다. 타 방송사에도 수많은 가요 프로그램이 있지만, 해당 프로그램만큼 선곡이 좋지 않다. 이날 AI가 작곡한 노래를 소개했는데 너무 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>