

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 10. 23.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 578건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「세월따라 노래따라」

-방송일시 : 2025. 10. 22.(수) 한민족1 (04:00-05:00)

라디오를 항상 청취한다. 해당 방송은 옛 가요가 많이 나와서 듣기가 좋다. 어느 가수 한 분을 소개하는 수요일마다 하는 코너도 좋다. 토요일 새벽에는 전국노래자랑 '신재동 단장의 선곡 수첩'이 나와서 너무 좋다.

### ○ 내레이션 제언(1명)

-프로그램명 : 「인간극장」

-방송일시 : 1TV (월-금) (07:50-08:25)

내레이션이 반말로 진행되어 듣기 불편하고 스트레스받는다. 특히 「인간극장」 같은 경우는 고령층 시청자가 많다. 얼마든지 내레이션이 존댓말로 진행될 수 있는데, 왜 반말로 진행되는 것인지 이해할 수 없다. 반말을 듣는 순간 채널을 돌리게 된다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 578건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
278	24	-	-	276	578

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
290	192	7	-	-	89	578

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
63	515	-	578

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
460	8	49	61	578

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「성장드라마 반올림# 3」</li> <li>- 후속 방송 요청</li> <li>○ 「후아욱-아이는 누가 키울래?」</li> <li>- 전국 방송 요청</li> <li>○ 「살림하는 남자들」</li> <li>- 편성 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「인간극장」</li> <li>- 내레이션 제언</li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「굿모닝 대한민국」</li> <li>- 방송(소개) 추천</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「세월따라 노래따라」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘밤 문의’ 연락처 문의 38건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘고기 6종 무한리필’ 연락처 문의 18건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- ‘진행자 제언’ 12건</li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」</li> <li>- ‘다시보기’ 문의 10건</li> <li>○ 「열린음악회」</li> <li>- ‘방청’ 문의 5건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 4건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 4건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 24건</li> <li>○ 「수신료」 문의 6건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 8건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 7건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 61건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「성장드라마 반올림# 3」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2006. 3. 5.~2007. 2. 25. 2TV 방송. (총 50부작)</li> <li>- 드라마 속 이야기들이 제게 많은 위로와 용기를 주어서 정말 좋아했던 시청자입니다. 요즘은 그런 따뜻하고 현실적인 성장드라마를 보기 힘들어서 정말 아쉬운 마음에 글을 남깁니다. 요즘 세대의 이야기로 새롭게 재탄생된 ‘반올림’을 보며 다시 한번 예전 감동을 느끼고 싶습니다. 꼭 한 번만이라도 제작을 고려해 주시면 정말 감사하겠습니다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
전국 방송 요청	<p>○ 「후아육-아이는 누가 키울래?」 [부산총국] (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 10. 21.(화) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- KBS는 지난해 하반기에 저출생 위기 대응 방송단을 출범하고 정규 프로그램 등을 통해 관련 내용들을 제작 및 편성하고 있습니다. 부산에서만 방송하기보다는 전국적으로 방송을 하면 시청자들의 공감대를 얻을 수 있을 것입니다. 전국 방송이 성사될 수 있기를 바랍니다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「살림하는 남자들」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (토) (22:45-24:05)</li> <li>- 방송 시간이 너무 늦어서 볼 수가 없다. 밤 9시에 할 때는 한 번도 안 빠지고 봤다. 늦게 시작한 이후로는 못 보고 있어서 아쉽다. 방송 시간을 이전처럼 변경해 주면 좋겠습니다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
내레이션 제언	<p>○ 「인간극장」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (07:50-08:25)</li> <li>- 내레이션이 반말로 진행되어 듣기 불편하고 스트레스받는다. 특히 「인간극장」 같은 경우는 고령층 시청자가 많다. 얼마든지 내레이션이 존댓말로 진행될 수 있는데, 왜 반말로 진행되는 것인지 이해할 수 없다. 반말을 듣는 순간 채널을 돌리게 된다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 10. 23.(목) 1TV (10:00-11:10)</li> <li>- 요리 연구가가 음식을 만들면서 설명할 때 진행자와 출연자가 옆에 같이 있다. 그런데 마스크를 착용하지 않는다. 진행자와 출연자도 같이 마스크를 착용하고 나오면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송(소재) 추천	<p>○ 「굿모닝 대한민국」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (수-금) (07:30-08:50)</li> <li>- 사람을 찾고 싶다. 현재 사람을 찾아주는 코너가 없는데, 해당 코너를 다시 부활시켜 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 10. 22.(수) 한민족1 (04:00-05:00)</li> <li>- 라디오를 항상 청취한다. 해당 방송은 옛 가요가 많이 나와서 듣기가 좋다. 어느 가수 한 분을 소개하는 수요일마다 하는 코너도 좋다. 토요일 새벽에는 전국노래자랑 '신재동 단장의 선곡 수첩'이 나와서 너무 좋다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>