

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 10. 22.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 534건

II. 주요의견 내용

○ 보도 호평(3명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스광장」 ‘망막에 초소형 칩 이식해 시력 회복...“실명 치료 새 가능성”’

-방송일시 : 2025. 10. 22.(수) 1TV (06:00-07:50)

본인이 시력이 좋았는데, 황반변성을 앓고 실명 위기에 처해 앞을 보지 못하고 있다. 그래서 해당 보도를 관심 있게 시청했다. 앞으로도 이렇게 좋은 소식이 있을 경우 잘 보도해 주기 바란다.

○ 편성 제언(7명)

-프로그램명 : 「2025 프로야구」 ‘플레이오프 3차전 한화 : 삼성 - 대구 -’

-방송일시 : 2025. 10. 21.(화) 2TV (18:15-21:45)

스포츠 채널도 있는데, 왜 매번 KBS 2TV에서 야구를 편성하는 것인지 모르겠다. 다양한 스포츠 종목이 있는데 야구만 편성하는 것도 이해가 안 된다. 야구는 정해진 시간도 없고 끝도 없이 진행되는데, 정규 프로그램을 결방시키고 야구를 중계하는 점이 불편하다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 534건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
308	25	-	-	201	534

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
262	161	7	-	-	104	534

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
83	451	-	534

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
405	2	65	62	534

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가족오락관」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「2025 프로야구」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 일일드라마 「친밀한 리플리」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 ○ 「KBS 뉴스 7」 <ul style="list-style-type: none"> - 등 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「마리와 별난 아빠들」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「파인애플」 연락처 문의 51건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「손칼국수와 나물전」 연락처 문의 14건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 10건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자 제언」 9건 ○ 「KBS 뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 제언」 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 16건 ○ 「수신료」 문의 7건 ○ 「프로그램 구입」 문의 13건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 5건 외 16건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 62건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「가족오락관」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1984. 4. 3.~2009. 4. 18. (토) 1TV 방송. (총 1,237부작) - 재미있고 배울 점도 많은 프로그램들이 시청자와 상의도 없이 모두 종영되어서 안타깝다. 특히 「가족오락관」은 정말 볼만한 프로그램이었다. 후속 방송을 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「2025 프로야구」 ‘플레이오프 3차전 한화 : 삼성 - 대구 -’ (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 10. 21.(화) 2TV (18:15-21:45) - 스포츠 채널도 있는데, 왜 매년 KBS 2TV에서 야구를 편성하는 것인지 모르겠다. 다양한 스포츠 종목이 있는데 야구만 편성하는 것도 이해가 안 된다. 야구는 정해진 시간도 없고 끝도 없이 진행되는데, 정규 프로그램을 결방시키고 야구를 중계하는 점이 불편하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 일일드라마 「친밀한 리플리」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 10. 21.(화) 2TV (19:50-20:30) - 기다렸다 시청하는 드라마인데, 이날 야구로 인해 결방되어 불행했다. 앞으로는 결방되는 일이 없었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보 도]	
출연자 호평	<p>○ 「사사건건」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 10. 21.(화) 1TV (16:00-17:00) - 이날 출연자들끼리 소통이 잘 되는 것 같아 보기 좋았다. 길게 발언하지도 않고, 짧게 핵심만 말하니 시청자들이 이해하기 쉬웠다. 방송 잘 보고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 ‘망막에 초소형 칩 이식해 시력 회복…“실명 치료 새 가능성” (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 10. 22.(수) 1TV (06:00-07:50) - 본인이 시력이 좋았는데, 황반변성을 앓고 실명 위기에 처해 앞을 보지 못하고 있다. 그래서 해당 보도를 관심 있게 시청했다. 앞으로도 이렇게 좋은 소식이 있을 경우 잘 보도해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
자막 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 7」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-일) (19:00-19:40) - 화면 하단에 표기되는 자막의 크기가 너무 작다. 나이 많은 시청자들은 읽기 어렵다. 보이스피싱 주의 같은 중요한 내용을 다룰 때 읽지 못하는 경우도 많다. 자막을 조금 더 크게 표기해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일드라마 「마리와 별난 아빠들」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 10. 21.(화) 1TV (20:30-21:00) - 재미있게 시청하고 있다. 배우들의 연기가 좋고, 스토리도 흥미롭다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>