

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 10. 16.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 556건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「굿모닝 대한민국」 ‘한글로 영어를 읽는다?’

-방송일시 : 2025. 10. 16.(목) 2TV (07:30-08:50)

70대는 영어 공부하기가 어려운데, 이날 방송이 굉장히 도움이 됐다. 영어 간판 같은 것들을 읽을 수 있고, 영어를 쓸 수도 있게 된다고 해서 눈이 번쩍 뜨였다. 좋은 정보 감사하다.

○ 전국 방송 편성 요청(2명)

-프로그램명 : 「일꾼의 탄생 시즌 2」

-방송일시 : 2025. 10. 15.(수) 1TV (19:40-20:30)

젊은 사람들은 홈페이지나 앱을 이용할 수 있지만, 나이 많은 사람들은 그런 앱을 다운로드할 줄 모른다. 오직 TV만 시청할 수 있는데 지역에는 편성되지 않아 답답하다. 전국 방송으로 편성해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 556건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
328	10	-	-	218	556

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
260	192	11	-	-	93	556

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
93	463	-	556

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
432	5	58	61	556

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 <ul style="list-style-type: none"> - 전국 방송 편성 요청 ○ 「동물은 훌륭하다」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 발언 제언 ○ 「사랑의 가족」 <ul style="list-style-type: none"> - 시청자 참여 제언 ○ 「굿모닝 대한민국」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「성공예감 이대호입니다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「KBS 음악실」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘울산공업축제’ 연락처 문의 28건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 22건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 19건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 18건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘복어’ 연락처 문의 16건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「수신기술」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 19건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「수신료」 문의 10건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「주차」 문의 4건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 61건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「KBS 음악실」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 10. 16.(목) 1FM (11:00-12:00) - 평소 일하는 동안 해당 방송을 청취한다. 덕분에 음악에 가까워지는 느낌이 들고, 음악에 대한 상식도 늘었다. 선곡도 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>