

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 10. 10.(금) 07:00 ~ 2025. 10. 12.(일) 22:00
- 상담건수: 1,296건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「추석 특집 3부작 글로벌 한인기행 김영철이 간다」

-방송일시 : 2025. 10. 9.(목) 1TV (20:10-21:00)

너무 감동을 받은 나머지 울면서 시청했다. 이날 지휘자 정나래 씨가 출연했는데 진정한 애국자라는 생각이 들었다. 정나래 씨에게 너무 감사하고, 꽃이라도 보내고 싶은 마음이다. 혼란스러운 시대인데 이런 분이 우리나라의 빛이라는 생각이 든다.

### ○ 결방 제언(4명)

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」

-방송일시 : 2025. 10. 10.(금) 2TV (18:35-19:50)

명절 기간에 불만한 프로그램이 없어서 너무 심심했다. 「2TV 생생정보」마저 결방이 되어 더욱 아쉬웠다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 8건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,296건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
717	146	-	-	433	1,296

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
616	429	18	-	1	232	1,296

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
212	1,084	-	1,296

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,020	8	95	173	1,296

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「다큐멘터리 3일」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「추석 특집 3부작 글로벌 한인기행 김영철이 간다」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「생로병사의 비밀」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「세상의 모든 정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「작은 서점」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스월드」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「출발 FM과 함께」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘부침개 어묵’ 연락처 문의 59건</li> </ul> </li> <li>○ 「동네 한 바퀴」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘봉제골목 치킨집’ 연락처 문의 37건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 33건</li> </ul> </li> <li>○ 「2025프로야구」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘편성’ 문의 24건</li> </ul> </li> <li>○ 「열린음악회」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 21건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 7건</li> <li>○ 「디지털전환」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 36건</li> <li>○ 「수신료」 문의 25건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 14건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 9건</li> <li>○ 「주차」 문의 4건 외 7건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 173건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내



의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘약이 되는 스트레칭 - 유연해야 안 아프다’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 10. 10.(금) 1TV (06:10-07:00) (재)</li> <li>- 본인이 몸이 좋지 않다. 이날 맞춤 운동을 알려주어 굉장히 좋았다. 운동을 하면 좋겠다는 생각이 들었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「세상의 모든 정보」 ‘여의도 인포메이션’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 10. 10.(금) 1R (12:20-13:58)</li> <li>- 본인은 언론을 권력에 대항하기 위한 존재라고 알고 있다. 언론은 권력을 비판할 수 있어야 하는데, 이날 방송에 시사저널 기자가 패널로 출연했다. 시사저널은 민주당을 지지하는 언론이다. KBS는 중립적인 기자를 섭외해야 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「작은 서점」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (월-금) (23:00-23:52)</li> <li>- 참 좋은 시간에 참 좋은 방송을 한다. 현대인들이 책을 읽지 않는데, 책에 대해 소개해 주니 머리도 맑아지고 마음도 안정이 된다. 좋은 프로그램이 생겨 기쁘다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	

의견	세부내용
출연자 섭외 제언	<p>○ 「KBS 뉴스월드」 「위클리 핫이슈」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (토-일) (10:05-10:55)</li> <li>- 「위클리 핫이슈」에 출연하는 여성 패널의 말이 너무 빠르고 발음도 정확하지 않아 제대로 알아듣기 어렵다. 제작진이 해당 여성 패널을 계속 섭외하는 이유가 궁금하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이**</p>
방송 제언	<p>○ 「출발 FM과 함께」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1FM (월-일) (07:00-09:00)</li> <li>- 방송 중간에 퀴즈를 내는데 예시가 너무 쉬워서 수준이 떨어지는 느낌이다. 예를 들면 런던 필하모닉 내한과 관련해 어느 도시에서 오는지에 대한 퀴즈를 내면서, 예시가 런던과 평양이었다. 해당 방송을 듣는 청취자라면 어느 정도 클래식 지식을 가지고 있다. 적어도 청취자들이 생각을 하며 풀 수 있는 문제를 출제해 주었으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>