

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 10. 2.(목) 07:00 ~ 2025. 10. 9.(목) 22:00
- 상담건수: 2,792건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(20명)

-프로그램명 : 「추석 특집 다큐 K-가곡 슈퍼스타 비긴즈」

-방송일시 : 2025. 10. 6.(월) 1TV (20:00-21:00)

가족들과 추석을 보내며 시청했는데 큰 감동을 받았다. 오랜만에 진정성 있는 프로그램이라는 생각이 들었다. 방송 시작부터 끝까지 감동이 이어졌다. 외국인들이 한글을 배우기 위해 얼마나 많은 연습을 했을지 대단하다는 생각밖에 들지 않았다. KBS 덕분에 추석에 큰 선물을 받았다. 감사하다.

○ 방송 호평(16명)

-프로그램명 : 「광복80주년 KBS대기획 <조용필, 이 순간을 영원히>」

-방송일시 : 2025. 10. 6.(월) 2TV (19:20-22:20)

웅장하고 감동적인 시간이었다. 무대가 환상적이었고, 시청 내내 가슴이 벅차올랐다. '대한민국의 문화가 이 정도로 발전했구나'하는 생각이 들어서 감사함마저 들었다. 가왕 조용필 씨가 무대를 너무 잘했다. 자랑스럽다.

○ 진행자 제언(10명)

-프로그램명 : 「일요진단 라이브」

-방송일시 : 2025. 10. 5.(일) 1TV (08:00-09:00)

진행자가 발언권을 공평하게 분배하지 않는다. 또한 두 패널이 서로 발언 중에 끼어들고 서로의 말을 끊는 등 토론 예의를 지키지 않는데, 진행자가 그럴 때 중재하지 않는 점도 보기 불편하다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 7건
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 2,792건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
1,819	55	-	-	918	2,792

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
1,419	960	40	-	1	372	2,792

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
658	2,134	-	2,792

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
2,309	3	157	323	2,792

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2025 추석장사 씨름대회」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 ○ 일일드라마 「친밀한 리플리」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「남북의 창」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「일요진단 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 ○ 「추석 기획 아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「추석 특집 다큐 K-가곡 슈퍼스타 비긴즈」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「국악 한마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「광복80주년 KBS대기획 <조용필, 이 순간을 영원히>」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘별꽃 문의’ 연락처 문의 121건 ○ 「광복80주년KBS대기획<조용필, 이 순간을 영원히>」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 시간’ 문의 120건 ○ 「1만회 기획시청자와 만나다침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘티벳(TVUT) 참여’ 문의 65건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 시간’ 문의 54건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 문의 47건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 69건 ○ 「수신료」 문의 10건 ○ 「프로그램 구입」 문의 55건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「주차」 문의 4건 외 8건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 323건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
진행자 제언	<p>○ 「일요진단 라이브」 (10명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 10. 5.(일) 1TV (08:00-09:00) - 진행자가 발언권을 공평하게 분배하지 않는다. 또한 두 패널이 서로 발언 중에 끼어들고 서로의 말을 끊는 등 토론 예의를 지키지 않는데, 진행자가 그럴 때 중재하지 않는 점도 보기 불편하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「추석 기획 아침마당」 ‘명불허전 - 날마다 한가위만 같아라’ (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 10. 6.(월) 1TV (08:25-09:30) - 이날은 우리나라의 명절 한가위인데, 왜 외국인들을 출연시키는 것인지 이해가 되지 않는다. 우리나라 고유의 명절이므로 우리나라 사람들이 출연해서 명절을 즐기고 축하했으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「추석 특집 다큐 K-가곡 슈퍼스타 비긴즈」 (20명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 10. 6.(월) 1TV (20:00-21:00) - 가족들과 추석을 보내며 시청했는데 큰 감동을 받았다. 오랜만에 진정성 있는 프로그램이라는 생각이 들었다. 방송 시작부터 끝까지 감동이 이어졌다. 외국인들이 한글을 배우기 위해 얼마나 많은 연습을 했을지 대단하다는 생각밖에 들지 않았다. KBS 덕분에 추석에 큰 선물을 받았다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

