

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 10. 1.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 534건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘내겐 너무 사랑스러운 그녀’

-방송일시 : 2025. 10. 1.(수) 1TV (07:50-08:25)

이날 방송 재미있게 시청했다. 치매로 기억을 잃어가는 할머니가 인형을 돌보는 내용인데, 잘 시청했다. 가족들의 모습도 보기 좋았다.

○ 결방 제언(2명)

-프로그램명 : 「이웃집 찰스」

-방송일시 : 2025. 9. 30.(화) 1TV (19:40-20:30)

이번에 500회가 방송될 차례여서 특집이 편성되지 않을까 기대했는데, 이날 결방이 되어 서운하다. 다음 주에는 결방이 되지 않길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 534건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
293	23	-	-	218	534

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
280	167	12	-	-	75	534

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
95	439	-	534

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
433	-	55	46	534

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생방송 심야토론」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「이웃집 찰스」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「중계방송 제77주년 국군의 날 기념식」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「내고향 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「1만회 기획 시청자와 만날 아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「스모킹 건」 <ul style="list-style-type: none"> - 제목 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「1만회 기획 시청자와 만날 아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘티벳 참여’ 문의 34건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘누룽지 한과’ 연락처 문의 28건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘찜밤 송편’ 연락처 문의 22건 ○ 「일일드라마 대운을 잡아라」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 13건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 12건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 22건 ○ 「수신료」 문의 14건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「프로그램 구입」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 1건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 46건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「생방송 심야토론」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019. 2. 16.~2022. 12. 10. (토) 1TV 방송. (총 177부작) - 1년 넘게 해당 프로그램을 다시 볼 수 있게 해달라는 의견을 냈다. 빨리 후속 방송을 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「이웃집 찰스」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 9. 30.(화) 1TV (19:40-20:30) - 이번에 500회가 방송될 차례여서 특집이 편성되지 않을까 기대했는데, 이날 결방이 되어 서운하다. 다음 주에는 결방이 되지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 호평	<p>○ 「중계방송 제77주년 국군의 날 기념식」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 10. 1.(수) 1TV (10:00-11:30) - 국군의 날 기념식 잘 시청했다. 우리나라를 지켜주는 군인들이 보기 좋다. 끝까지 잘 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「내고향 스페셜」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 10. 1.(수) 1TV (05:10-06:00) - 다른 방송은 안 봐도 정보 프로그램은 꼭 챙겨 본다. 거것이 없고 삶에 도움이 되는 정보가 많다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘내겐 너무 사랑스러운 그녀’ (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 10. 1.(수) 1TV (07:50-08:25) - 이날 방송 재미있게 시청했다. 치매로 기억을 잃어가는 할머니가 인형을 돌보는 내용인데, 잘 시청했다. 가족들의 모습도 보기 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「1만회 기획 시청자와 만날 아침마당」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 10. 1.(수) 1TV (08:25-09:45) - 이날 방송 감동적으로 시청했다. 요즘 자극적인 방송이 많은데, 이날 소개된 사연들은 시청자들의 일상에 도움을 주고 감동을 줄 수 있는 내용이었다. 앞으로도 제작진이 연구를 많이 하고 이런 사연들을 많이 받아서 이날처럼 감동적인 방송을 만들어 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
제목 제언	<p>○ 「스모킹 건」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 9. 30.(화) 2TV (21:45-22:45) - 해당 프로그램을 가끔 시청하는데 제목이 무슨 뜻인지 모르겠다. 담배 연기를 말하는 것인 줄 알았다. 제목이 어렵다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>