

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 9. 25.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 691건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(2명)

-프로그램명 : 「슈퍼맨이 돌아왔다」

-방송일시 : 2025. 9. 24.(수) 2TV (20:30-21:50)

요즘 우울한 일이 있어서 기분이 안 좋았는데, 해당 프로그램에 출연하는 아기들을 보며 웃는다. 특히 하루는 남자아이인데 웃는 얼굴이 너무 예쁘고 귀엽다. 하루 같이 예쁜 아이를 보여줘서 감사하다.

○ 진행자 제언(1명)

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」

-방송일시 : 2TV (월-금) (18:35-19:50)

여성 진행자가 방송 중간에 멘트를 많이 해서 집중을 저해한다. 크게 재미있지도 않다. 시청자가 방송에 집중할 수 있도록 멘트를 자제해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 691건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
311	21	-	-	359	691

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
373	228	9	-	-	81	691

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
93	598	-	691

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
564	2	71	54	691

시청자 의견	문 의
<p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동물의 왕국」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「스모킹 건」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 열린토론」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 발언 제언 ○ 「이분의 라라랜드」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 호평 ○ 「건강 365」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘참기름’ 연락처 문의 83건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘진행자 제언’ 21건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 11건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘국립극장’ 연락처 문의 7건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 5건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 26건 ○ 「수신료」 문의 12건 ○ 「프로그램 구입」 문의 26건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 54건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「동물의 왕국」 ‘판다 왕국 - 희망의 계절 1’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 9. 24.(수) 1TV (17:30-18:00) - 7년 동안 제작했다고 한다. 좋은 방송이다. 본인이 자연과 동물을 좋아한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「스모킹 건」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (화) (21:45-22:45) - 굉장히 좋아하는 프로그램이다. 본인이 아가사 크리스티를 좋아하는데, 해당 프로그램도 추리소설처럼 실제로 일어났던 괴이한 사건을 해부하고 분석해 주어 좋다. 드라마는 안 봐도 해당 프로그램은 시청한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (18:35-19:50) - 여성 진행자가 방송 중간에 멘트를 많이 해서 집중을 저해한다. 크게 재미있지도 않다. 시청자가 방송에 집중할 수 있도록 멘트를 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p>

의견	세부내용
[연예·오락]	
출연자 호평	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 9. 24.(수) 2TV (20:30-21:50) - 요즘 우울한 일이 있어서 기분이 안 좋았는데, 해당 프로그램에 출연하는 아기들을 보며 웃는다. 특히 하루는 남자아이인데 웃는 얼굴이 너무 예쁘고 귀엽다. 하루같이 예쁜 아이를 보여줘서 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「KBS 열린토론」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 9. 24.(수) 1R (19:20-20:28) - 패널들이 윤석열 전 대통령이라고 발언하는 것까지는 이해한다. 그러나 김건희 씨에게 여사라고 칭하는 것은 이해하지 못하겠다. 자격을 박탈당했으니 김건희 씨라고 해야 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
선곡 호평	<p>○ 「이본의 라라랜드」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 9. 24.(수) 2R (16:00-18:00) - 이날 방송에 소개된 노래가 너무 좋았다. 선곡이 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 호평	<p>○ 「건강 365」 ‘수면장애’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 9. 24.(수) 3R (08:05-08:55) - 해당 프로그램의 애청자이다. 이날 방송에서 순천향대부천병원 윤지은 교수가 ‘수면장애’를 다뤘다. 다른 방송에서 알려주지 않는 좋은 정보를 많이 알려주어 잘 들었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>