

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 9. 24.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 882건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」 ‘미래를 바꾸는 생존 전략 제로 에너지’

-방송일시 : 2025. 9. 24.(수) 1TV (10:00-11:10)

‘제로 에너지’를 주제로 특이한 방송을 했다. 지구에 몸담고 있는 사람이라면 누구나 봐야 할 방송이라는 생각이 들었다. 건축가들도 이날 방송을 보고, 내용을 참고해서 집을 지었으면 한다. 후세들을 위해서라도 꼭 필요한 방송이었다.

○ 방송 제언(10명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2025. 9. 24.(수) 1TV (08:25-09:30)

경기도 남양주시 모 아파트의 부녀회장이다. 아파트 사람들이 다들 이날 방송을 시청하다가 채널을 돌렸다고 한다. 출연자들이 꼭 품격있게 하라는 것은 아니지만, 이날은 지나치게 요란했다. 분위기가 너무 산만하고 정신이 없어서 시청하기 힘들었다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 882건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
377	16	-	-	489	882

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
462	311	7	-	-	102	882

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
109	773	-	882

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
740	3	67	72	882

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「싱크로유」 - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 - 방송 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「셀럽병사의 비밀」 - 배경음악 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「라디오 전국일주」 - 방송 호평 ○ 「뉴스레터K」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「전격시사」 - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘사과 문의’ 연락처 문의 107건 ○ 「아침마당」 - ‘방송 제언’ 27건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘월화갈비’ 연락처 문의 17건 ○ 「KBS 뉴스」 - ‘보도 제언’ 8건 ○ 「개그 콘서트」 - ‘방청’ 문의 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「주과수」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「수신료」 문의 14건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「전화」 문의 2건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 72건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「싱크로유」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 16.~2024. 12. 2. (월) 2TV 방송. (총 12부작) - 해당 프로그램의 시즌2를 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이**</p>
[시사·교양]	
방송 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(10명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 9. 24.(수) 1TV (08:25-09:30) - 경기도 남양주시 모 아파트의 부녀회장이다. 아파트 사람들이 다들 이날 방송을 시청하다가 채널을 돌렸다고 한다. 출연자들이 꼭 품격있게 하라는 것은 아니지만, 이날은 지나치게 요란했다. 분위기가 너무 산만하고 정신이 없어서 시청하기 힘들었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘미래를 바꾸는 생존 전략 제로 에너지’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 9. 24.(수) 1TV (10:00-11:10) - ‘제로 에너지’를 주제로 특이한 방송을 했다. 지구에 몸담고 있는 사람이라면 누구나 봐야 할 방송이라는 생각이 들었다. 건축가들도 이날 방송을 보고, 내용을 참고해서 집을 지었으면 한다. 후세들을 위해서라도 꼭 필요한 방송이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「전격시사」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 9. 24.(수) 1R (07:05-08:57) - 바뀐 진행자의 진행이 아주 좋다. 질문이 깔끔하고 깨끗하다. 진행도 편파적이지 않다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>