

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 7. 19.(금) 07:00 ~ 2025. 7. 21.(일) 22:00
- 상담건수: 1,269건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 일일드라마 「여왕의 집」 [최종회]

-방송일시 : 2025. 9. 19.(금) 2TV (19:50-20:30)

배우들이 연기를 잘하고, 내용이 흥미로워 재미있게 시청했다. 이날 방송을 끝으로 종영되어 너무 아쉽다.

○ 방송 제언(3명)

-프로그램명 : 「정관용의 시사본부」

-방송일시 : 1R (토-일) (12:10-13:58)

수신료로 운영되는 공영방송인데 너무 편향적이다. 진행자 정관용 씨가 민주당 입장에서 방송을 진행한다. 패널들도 민주당 측이 더 많다. 여야 골고루 출연해서 쌍방 토론이 될 수 있도록 간곡하게 부탁한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,269건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
819	38	-	-	412	1,269

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
664	394	20	-	-	191	1,269

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
275	994	-	1,269

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,035	4	75	155	1,269

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「KBS 뉴스라인W」 - 결방 제언 ○ 「국악 한마당」 - 편성 제언 ○ 「2025 서울어스마라톤」 - 편성 제언 【보 도】 ○ 「사사건건」 - 진행자 호평 【시사·교양】 ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 - 출연자 호평 【드라마】 ○ 일일드라마 「여왕의 집」 - 방송 호평 【라디오】 ○ 「정관용의 시사본부」 - 방송 제언 ○ 「사랑하기 좋은 날 이금희입니다」 - 진행자 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘답발 편육’ 연락처 문의 69건 ○ 「아침마당」 - ‘방청 신청’ 문의 61건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘방송 호평’ 47건 ○ 「동네 한 바퀴」 - ‘멜론’ 연락처 문의 29건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘지붕 공사’ 연락처 문의 27건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「디지털 전환」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 24건 ○ 「수신료」 문의 14건 ○ 「프로그램 구입」 문의 21건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「주차」 문의 1건 외 3건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 155건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	○ 「KBS 뉴스라인W」 (2명) - 2025. 9. 19.(금) 1TV (22:50-23:30) - 이날 해당 프로그램이 결방됐다. 앞으로는 특집 방송으로 인해 결방이 될 상황이라면, 늦게라도 지연 방송을 해주기 바란다. ※의견제시자 : 김** 외
편성 제언	○ 「국악 한마당」 (1명) - 1TV (토) (12:10-13:05) - 해당 프로그램은 토요일 낮에 방송되는데, 그 시간은 보통 결혼식이나 모임이 많은 시간이다. 그래서 거의 시청이 불가능하다. 편성을 옮겨주기 바란다. ※의견제시자 : 권**
편성 제언	○ 「2025 서울어스마라톤」 (2명) - 2025. 9. 21.(일) 1TV (07:10-09:10) - 마라톤 중계가 너무 길게 편성되어 있다. 중계를 짧게 끝내 주기 바란다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[보 도]	
진행자 호평	○ 「사사건건」 (1명) - 1TV (월-금) (16:00-17:00) - 김용준 앵커가 명확하게 진행한다. 진행을 너무 잘해서 120%의 진행이라고 생각한다. 칭찬하고 싶다. ※의견제시자 : 익명
[시사 · 교양]	
출연자 호평	○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 (2명) - 2025. 9. 20.(토) 1TV (08:30-09:30) - 이날 90세 김순조 할머니가 노래를 불렀는데 그 모습이 너무 아름다웠다. 그분의 사연도 마음에 와닿았다. 재미있게 시청하고 있다. ※의견제시자 : 익명 외
[드라마]	
방송 호평	○ 일일드라마 「여왕의 집」 [최종회](5명) - 2025. 9. 19.(금) 2TV (19:50-20:30) - 배우들이 연기를 잘하고, 내용이 흥미로워 재미있게 시청했다. 이날 방송을 끝으로 종영되어 너무 아쉽다. ※의견제시자 : 익명 외

의견	세부내용
[라디오]	
방송 제언 진행자 호평	○ 「정관용의 시사본부」 (3명) - 1R (토-일) (12:10-13:58) - 수신료로 운영되는 공영방송인데 너무 편향적이다. 진행자 정관용 씨가 민주당 입장에서 방송을 진행한다. 패널들도 민주당 측이 더 많다. 여야 골고루 출연해서 쌍방 토론이 될 수 있도록 간곡하게 부탁한다. ※의견제시자 : 익명 외 ○ 「사랑하기 좋은 날 이금희입니다」 (1명) - 2FM (월-일) (18:00-20:00) - 해당 프로그램의 애청자이다. 이금희 씨 목소리가 너무 좋아서 듣고 있으면 기분이 좋아진다. 선곡도 좋아서 편한 안식처 같은 느낌이 든다. ※의견제시자 : 익명