

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 9. 17.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 557건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」 ‘쌓이면 병 되는 만성피로’

-방송일시 : 2025. 9. 17.(수) 1TV (10:00-11:10)

이날 만성피로를 다뤘는데, 현대인들에게 꼭 필요한 주제였다. 갈수록 제작진이 방송을 잘 만드는 것 같다. 본인은 해당 방송을 시청하며 그날그날의 내용을 노트에 기록하고 있다.

### ○ 결방 제언(3명)

-프로그램명 : 「이웃집 찰스」

-방송일시 : 2025. 9. 16.(화) 1TV (19:40-20:30)

늘 보던 프로그램인데 갑자기 결방이 되면 속상하다. 시청자 입장에서 불편한 마음이 든다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 557건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
314	17	-	-	226	557

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
267	177	10	-	-	103	557

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
91	466	-	557

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
426	4	50	77	557

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「이웃집 찰스」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「해피투게더」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「개는 훌륭하다」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스광장」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「시사기획 창」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 네트워크 특선 지명수배」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제목 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「민물장어」 연락처 문의 42건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「퀴즈참여 방법」 문의 23건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「통우럭조림」 연락처 문의 20건</li> </ul> </li> <li>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「편성 시간」 문의 11건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「녹화 일정」 의 9건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 4건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 18건</li> <li>○ 「홈페이지」 문의 13건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 10건</li> <li>○ 「수신료」 문의 5건</li> <li>○ 「견학」 문의 3건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 77건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
결방 제언	<p>○ 「이웃집 찰스」(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 9. 16.(화) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 늘 보던 프로그램인데 갑자기 결방이 되면 속상하다. 시청자 입장에서 불편한 마음이 든다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 요청	<p>○ 「해피투게더」 ‘쟁반노래방’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2001. 11. 8.~2020. 4. 2. (목) 2TV 방송.</li> <li>- 추억이 얼마 남지 않았다. 추석특집으로 재미있는 예능 프로그램을 제작해 주었으면 한다. 이전에 방송했던 「해피투게더」의 쟁반노래방 같은 코너를 특집으로 해주었으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「개는 훌륭하다」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019. 11. 4.~2024. 7. 1. (월) 2TV 방송. (총 225부작)</li> <li>- 너무 재미있게 시청했던 프로그램이다. 문제견이 훈련사에게 훈련을 받아 나아지는 모습을 보는 게 재미있었다. 후속 방송을 제작해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>



의견	세부내용
제목 제언	<p>○ 「KBS 네트워크 특선 지명수배」 [춘천총국](1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 9. 17.(수) 1TV (13:00-13:50)</li> <li>- 좋은 프로그램인데, 제목이 너무 무섭다. 옛 지명에 대한 내용을 다루는 등, 내용은 좋다. 다만 예쁘고 좋은 단어도 많은데, 왜 굳이 ‘지명수배’라는 단어를 제목에 사용하는 것인지 이해가 되지 않는다. 각박하게 느껴지고 듣기 안 좋다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>