

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 9. 10.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 624건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(1명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」

-방송일시 : 1TV (수) (22:00-22:50)

굉장히 유익한 프로그램이라서 웬만하면 꼭 시청한다. 해당 프로그램 시청 후 건강에 대한 경각심과 위기감을 가지고 조심해야 한다는 인식이 생겼다.

○ 출연자 제언(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2025. 9. 10.(수) 1TV (08:25-09:30)

패널 김혜영 씨가 출연자보다 더 많이 나서는 것 같다. 그런 부분이 보기 안 좋다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 624건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
347	30	-	-	247	624

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
298	191	14	-	-	121	624

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
122	502	-	624

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
476	1	59	88	624

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「다큐멘터리 3일」 - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생로병사의 비밀」 - 방송 호평 ○ 「아침마당」 - 출연자 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「불후의 명곡」 - 홈페이지 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「대운을 잡아라」 - 방송 호평 ○ 일일드라마 「여왕의 집」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「유지원의 밤을 잊은 그대에게」 - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「포포열매」 연락처 문의 42건 ○ 「아침마당」 - 「출연자 제언」 22건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「목은지고등어조림」 연락처 문의 19건 ○ 「인간극장」 - 「복숭아」 연락처 문의 12건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 「편성 시간」 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 12건 ○ 「수신료」 문의 12건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 16건 ○ 「사업 및 행사」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 88건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[연예·오락]	
홈페이지 제언	<p>○ 「불후의 명곡」 ‘임영웅과 친구들 2부’ (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 9. 6.(토) 2TV (18:05-20:00) - 임영웅 편을 제작해 주어, 임영웅을 보고 싶은 많은 시청자들에게 큰 기쁨이 되었다. 그런데 왜 다시보기 서비스를 제공하지 않는지 모르겠다. 다시보기 서비스를 제공해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일드라마 「대운을 잡아라」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 9. 9.(화) 1TV (20:30-21:00) - 너무 재미있게 시청 중이다. 극 중 인물들이 나누는 대화가 재미있다. 배경음악도 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「여왕의 집」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 9. 9.(화) 2TV (19:50-20:30) - 요즘 젊은 사람들이 끔찍한 사건·사고를 일으키고 있다. 그런데 해당 드라마에서도 너무 끔찍한 사건이 많이 나와서 시청하다가 기절할 뻔했다. 젊은 사람들이 드라마를 시청한 후 따라 할 수도 있다. 공영방송에서 가족들이 함께 시청하는 시간에 이렇게 잔인한 내용을 방송하는 것은 좋지 않다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「유지원의 밤을 잊은 그대에게」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (22:00-24:00) - 분위기가 조용조용해서 좋아하는 방송이다. 유지원 아나운서가 조용한 진행으로 마음을 차분하게 가라앉게 해준다. 그런 부분이 청취하기에 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>