

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 9. 9.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 630건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방청 호평(1명)

-프로그램명 : 「KBS 대기획-조용필, 이 순간을 영원히」

기획부터 마무리까지 애쓴 관계자분들 수고 많았다. 해당 콘서트를 관람한 지인이 본인에게 KBS를 더욱 사랑해야겠다고 말했다. 아마 이 콘서트에 온 분들 모두 KBS에 감사한 마음을 담고 귀가했으리라 생각한다. KBS의 무궁한 발전을 기원한다.

### ○ 시청자 참여 제언(2명)

-프로그램명 : 「가요무대」

-방송일시 : 1TV (월) (22:00-22:55)

본인은 81세이고, 본인의 아내는 75세이다. 「가요무대」를 한 번 방청하는 게 아내의 소원인데, 인터넷이 없어 방청 신청을 할 수가 없다. 자식들이 모두 해외에 있어 부락을 할 수도 없다. 본인 같은 사람들을 위해 전화 신청도 받아 주었으면 한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 630건

###### ○ 형태별 분류

| 전화  | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS <sup>1)</sup> | 계   |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 327 | 12  | -      | -  | 291               | 630 |

###### ○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계   |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 333 | 196 | 5   | -   | -   | 96  | 630 |

###### ○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계   |
|------|------|----|-----|
| 84   | 546  | -  | 630 |

###### ○ 분야별 분류

| 방송  | 기술 | 경영 | 기타 | 계   |
|-----|----|----|----|-----|
| 502 | 1  | 52 | 75 | 630 |

| 시청자 의견  | 문 의  |
|---|--|
| <p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「한식탐험대」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「굿모닝 대한민국」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사사건건」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시청자 참여 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가요무대」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시청자 참여 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「박원숙의 같이 삼시다」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 대기획-조용필, 이 순간을 영원히」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방청 호평</li> </ul> </li> </ul> | <p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘청송백숙’ 연락처 문의 55건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘진행자 제언’ 18건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 18건</li> </ul> </li> <li>○ 「인간극장」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘복숭아’ 연락처 문의 12건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘한우로 만든 곰탕’ 연락처 문의 11건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「주과수」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 25건</li> <li>○ 「수신료」 문의 6건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 11건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 8건</li> <li>○ 「견학」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 75건</li> </ul> |

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

| 의견      | 세부내용   |
|---------|--|
| [ 편 성 ] |  |
| 재방송 요청  | <p>○ 「한식탐험대」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2010. 1. 7.~2010. 12. 17. 1TV 방송. (총 45부작)</li> <li>- 해당 프로그램을 다시 보고 싶다. 음식 문화에 대한 정보를 얻을 수 있어 좋았다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>  |
| 편성 제언   | <p>○ 「굿모닝 대한민국」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 9. 9.(화) 2TV (07:30-08:50) (재)</li> <li>- 아침부터 재방송을 편성하는 이유가 궁금하다. 시청했던 방송을 또 보기 불편하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>  |
| [ 보 도 ] |  |
| 보도 요청   | <p>○ 「사사건건」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (16:00-17:00)</li> <li>- 해당 프로그램을 좋아하는 시청자이다. 검찰 개혁과 관련해 궁금한 점이 많은데, 여야 의원들이 출연해서 전체도 아닌 부분 부분에 대해 각자 주장만 한다. 정치인들이 아닌 전문가를 섭외해 정확히 설명해 주면 좋겠다. 객관적으로 검찰 개혁 문제점이 무엇인지 정확하게 설명해 주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견        | 세부내용  |
|-----------|---|
| [ 시사·교양 ] |   |
| 시청자 참여 제언 | <p>○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (수) (19:40-20:30)</li> <li>- 해당 방송의 도움을 받고 싶어 신청하고 싶은데 어떻게 해야 하는지 모르겠다. 본인은 나이가 많아서 홈페이지에 글 남기는 방법을 모른다. 문자로 신청하는 방법이 있었으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>   |
| [ 연예·오락 ] |   |
| 시청자 참여 제언 | <p>○ 「가요무대」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월) (22:00-22:55)</li> <li>- 본인은 81세이고, 본인의 아내는 75세이다. 「가요무대」를 한번 방청하는 게 아내의 소원인데, 인터넷이 없어 방청 신청을 할 수가 없다. 자식들이 모두 해외에 있어 부탁을 할 수도 없다. 본인 같은 사람들을 위해 전화 신청도 받아 주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p><br><p>○ 「박원숙의 같이 삼시다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 9. 8.(월) 2TV (20:30-21:50)</li> <li>- 박원숙 씨가 남해로 돌아와서 너무 좋다. 풍경 좋은 남해를 보여주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| 방송 호평     |   |

| 의견      | 세부내용  |
|---------|---|
| [ 기 타 ] |   |
| 방청 호평   | <p>○ 「KBS 대기획-조용필, 이 순간을 영원히」(1명)</p> <p>- 기획부터 마무리까지 애쓴 관계자분들 수고 많았다. 해당 콘서트를 관람한 지인이 본인에게 KBS를 더욱 사랑해야겠다고 말했다. 아마 이 콘서트에 온 분들 모두 KBS에 감사한 마음을 담고 귀가했으리라 생각한다. KBS의 무궁한 발전을 기원한다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 진**</p> |