

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 9. 8.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 710건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「열린음악회」

-방송일시 : 2025. 9. 7.(일) 1TV (18:00-19:00)

음악을 좋아하는데, 「열린음악회」에서 댄스와 발라드, 가곡 등을 골고루 선곡해주는 점이 좋다. 타 음악 프로그램이 젊은 시청자 중심이라면, 해당 프로그램은 20대부터 60대까지 모두 즐길 수 있는 음악이 나와서 좋다.

### ○ 진행자 섭외 제언(3명)

-프로그램명 : 「전국노래자랑」

-방송일시 : 2025. 9. 7.(일) 1TV (12:10-13:30)

어느덧 「전국노래자랑」을 시청한지 20년이 넘어가는 시청자이다. 항상 아쉬운 점은 남희석 씨는 송해 선생님만의 감성을 이어가지 못하는 느낌이다. 연륜이 부족해서 그런 것 같다. 조금 더 연륜이 있는 분이 진행을 맡는다면 해당 방송의 명성일 이어가지 않을까 하는 생각이 든다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 710건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
365	80	-	-	265	710

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
321	211	14	-	-	164	710

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
102	608	-	710

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
515	3	52	140	710

시청자 의견	문 의
<p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- 보도 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」</li> <li>- 출연자 제언</li> <li>○ 「인간극장」</li> <li>- 내레이션 호평</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 방송(세트) 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「전국노래자랑」</li> <li>- 진행자 섭외 제언</li> <li>○ 「열린음악회」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「1박 2일」</li> <li>- 방송 제언</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 「진행자 제언」 23건</li> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「문어 문의」 연락처 문의 19건</li> <li>○ 「인간극장」</li> <li>- 「복숭아」 연락처 문의 13건</li> <li>○ 「개그 콘서트」</li> <li>- 「방청」 문의 9건</li> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- 「방청」 문의 9건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> <li>○ 「디지털 전환」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 19건</li> <li>○ 「수신료」 문의 6건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 15건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 11건</li> <li>○ 「견학」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 140건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내





의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「1박 2일」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 9. 7.(일) 2TV (18:10-20:00)</li> <li>- 방송의 재미가 떨어졌다. 출연자들끼리 놀고, 라면 끓여 먹는 모습 등에서 어떤 재미나 감동도 느낄 수 없다. 예능감 있는 출연진 혹은 제작진으로 교체가 필요해 보인다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : p** 외</p>