

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 9. 5.(금) 07:00 ~ 2025. 9. 7.(일) 22:00
- 상담건수: 1,094건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「한국인의 밥상」

-방송일시 : 2025. 9. 4.(목) 1TV (19:40-20:30)

시골 풍경을 보여주어 좋아하는 방송이다. 해당 프로그램을 시청한 후, 방송에서 소개한 음식을 찾아 먹곤 한다.

### ○ 자막 표기 제언(1명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」

-방송일시 : 2025. 9. 5.(금) 1TV (10:00-11:10)

우측 상단에 KBS1 자막이 화면 배경과 색상이 같아 전혀 보이지 않는다. 그래서 본인은 KBS2를 시청하고 있다고 생각했는데, 다시 보니 KBS1이었다. KBS1 자막 색상과 화면 배경 색상을 반대로 해야 시청자들이 알아볼 수 있다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,094건

###### ○ 형태별 분류

| 전화  | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS <sup>1)</sup> | 계     |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-------|
| 674 | 46  | -      | -  | 374               | 1,094 |

###### ○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 534 | 337 | 22  | -   | -   | 201 | 1,094 |

###### ○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계     |
|------|------|----|-------|
| 230  | 864  | -  | 1,094 |

###### ○ 분야별 분류

| 방송  | 기술 | 경영 | 기타  | 계     |
|-----|----|----|-----|-------|
| 841 | 3  | 88 | 162 | 1,094 |

| 시청자 의견   | 문 의   |
|--|---|
| <p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「트롯 전국체전」<br/>- 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」<br/>- 보도 요청</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「한국인의 밥상」<br/>- 방송 호평</li> <li>○ 「KBS 중계석」<br/>- 방송 호평</li> <li>○ 「아침마당」<br/>- 출연자 섭외 제언</li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」<br/>- 자막 표기 제언</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가요무대」<br/>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「세상의 모든 음악」<br/>- 선곡 호평</li> </ul> | <p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「전국노래자랑」<br/>- ‘녹화 일정’ 문의 46건</li> <li>○ 「6시 내고향」<br/>- ‘수제 양갱 문의’ 연락처 문의 34건</li> <li>○ 「동네 한 바퀴」<br/>- ‘보리밥집’ 연락처 문의 30건</li> <li>○ 「아침마당」<br/>- ‘진행자 제언’ 23건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」<br/>- ‘초계국수’ 연락처 문의 21건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 3건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 34건</li> <li>○ 「수신료」 문의 11건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 19건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 18건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건 외 4건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 162건</li> </ul> |

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

| 의견        | 세부내용  |
|-----------|---|
| [ 편 성 ]   |   |
| 후속 방송 요청  | <p>○ 「트롯 전국체전」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020. 12. 5.~2021. 2. 20. (토) 2TV 방송 (총 12부작)</li> <li>- 요즘 KBS에 트로트 관련 프로그램이 없는 것 같다. 본인이 나이가 많아서 트로트를 좋아한다. 타 방송사에는 트로트 관련 프로그램이 있다. 「트롯 전국체전」 처럼 트로트 전문 프로그램을 제작해 주면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>                |
| [ 보 도 ]   |   |
| 보도 요청     | <p>○ 「KBS 뉴스 9」 “유괴 미수 혐의’ 20대들 영장 기각…“숨방망이 처벌 개선해야” (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 9. 6.(토) 1TV (21:00-21:30)</li> <li>- 20대가 초등학생을 유괴하려던 사건이 발생했는데, 보도 내용이 너무 간결하다. 유괴 시도 과정 등을 더욱 상세히 보도해야 한다. 불안해서 살 수가 없을 지경이다. 후속 보도를 요청한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| [ 시사·교양 ] |   |
| 방송 호평     | <p>○ 「한국인의 밥상」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 9. 4.(목) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 시골 풍경을 보여주어 좋아하는 방송이다. 해당 프로그램을 시청한 후, 방송에서 소개한 음식을 찾아 먹곤 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>   |

| 의견        | 세부내용   |
|-----------|--|
| 방송 호평     | <p>○ 「KBS 중계석」 ‘카로스 타악기 앙상블 36주년 정기연주회’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 9. 4.(목) 1TV (24:00-25:25)</li> <li>- 항상 들을 때마다 타이틀 음악이 너무 좋다는 생각이 든다. 클래식 음악을 현대 뮤지션들이 연주하는 점, 그리고 선곡 및 뮤지션 선정이 좋아서 잘 보고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>                       |
| 출연자 섭외 제언 | <p>○ 「아침마당」 ‘행복한 금요일 쌍쌍파티’ (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 9. 5.(금) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 공영방송에서 왜 사생활 논란을 일으킨 박상철 씨를 섭외하는 것인지 이해가 되지 않는다. 수신료를 내는 입장에서 보기 불편하다. 공영방송에 출연하지 않길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>                                |
| 자막 표기 제언  | <p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 9. 5.(금) 1TV (10:00-11:10)</li> <li>- 우측 상단에 KBS1 자막이 화면 배경과 색상이 같아 전혀 보이지 않는다. 그래서 본인은 KBS2를 시청하고 있다고 생각했는데, 다시 보니 KBS1이었다. KBS1 자막 색상과 화면 배경 색상을 반대로 해야 시청자들이 알아볼 수 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |

| 의견          | 세부내용   |
|-------------|--|
| [ 연예 · 오락 ] |  |
| 출연자 섭외 제언   | <p>○ 「가요무대」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월) (22:00-23:10)</li> <li>- 즐겨 시청하는 프로그램이다. 다만 출연진이 너무 단순한 느낌이다. 매번 출연하는 사람만 계속 출연하니 지루하다. 우리나라에 수많은 가수가 있다. 다양한 가수를 섭외해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |
| [ 라디오 ]     |  |
| 선곡 호평       | <p>○ 「세상의 모든 음악」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1FM (월-일) (18:00-20:00)</li> <li>- 해당 방송에서 들려주는 음악을 상당히 좋아한다. 운전을 하면서 들으면 기가 막히게 좋다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>   |