

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 9. 2.(화) 07:00 ~ 2025. 9. 3.(수) 22:00
- 상담건수: 1,407건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「가요무대」 ‘고향 사랑의 날’

-방송일시 : 2025. 9. 1.(월) 1TV (22:00-23:10)

이날 방송 감동적으로 시청했다. 무대가 평소와 달리 아주 예쁘고 좋았다. 그리고 나오는 가수들마다 노래를 잘해서 좋은 무대를 보여줬다. 격이 올라간 방송이었다. 앞으로도 이런 방송을 만들어 주기 바란다.

○ 보도 제언(7명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 ‘김정은 베이징 도착, ‘반미연대’ 북중러 정상 집결’

-방송일시 : 2025. 9. 2.(화) 1TV (21:00-22:00)

이날 뉴스를 시청했는데 김정은 관련 뉴스가 가장 먼저 보도됐다. 북한 김정은에 대해 알고 싶은 국민이 얼마나 있다고, 매일같이 김정은 관련 보도를 하는 것인지 이해가 되지 않는다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,407건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
695	79	-	-	633	1,407

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
681	437	10	-	1	278	1,407

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
197	1,210	-	1,407

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,064	10	129	204	1,407

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시사기획 창」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「성공예감 이대호입니다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「이상호의 드림팝」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「건강 365」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘바지락’ 연락처 문의 105건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘해산물 밥상’ 연락처 문의 43건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 33건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 21건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 18건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 7건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 43건 ○ 「프로그램 구입」 문의 30건 ○ 「수신료」 문의 26건 ○ 「전화교환」 문의 17건 ○ 「주차」 문의 3건 외 10건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 204건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 9. 3.(수) 1TV (10:00-11:10) - 방송 잘 보고 있다. 박주아·이재성 아나운서 콤비가 너무 보기 좋다. 우선 진행을 잘하고 외모도 보기 좋다. 방송도 유익하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
방송 호평	<p>○ 「가요무대」 ‘고향 사랑의 날’ (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 9. 1.(월) 1TV (22:00-23:10) - 이날 방송 감동적으로 시청했다. 무대가 평소와 달리 아주 예쁘고 좋았다. 그리고 나오는 가수들마다 노래를 잘해서 좋은 무대를 보여줬다. 격이 올라간 방송이었다. 앞으로도 이런 방송을 만들어 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「성공예감 이대호입니다」 ‘슬기로운 세무생활’ (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 9. 1.(월) 1R (09:05-10:52) - 무주택자가 1년간 월세를 내면 2달 치를 환급해 준다는 내용이 나왔는데 유익하게 들었다. KBS가 여러 가지 좋은 프로그램이 많고, 특히 해당 프로그램에서 경제 상식 등을 배울 수 있어 도움이 많이 된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「이상호의 드림팝」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (20:00-22:00) - 해당 방송을 좋아한다. 진행자가 진행을 너무 잘해서 계속 들어왔다. 선곡도 너무 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「건강 365」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3R (월-일) (08:05-08:55) - 하루도 빠짐없이 듣는 프로그램이다. 나이를 먹으니 경제활동을 할 수 없어 건강에 대한 것을 알아두려고 하는 편이다. 건강 상식을 알아두면 대비를 할 수 있기 때문에 잘 듣고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>