

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 8. 28.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 588건

II. 주요의견 내용

○ 선곡 호평(1명)

-프로그램명 : 「세상의 모든 음악」

-방송일시 : 1FM (월-일) (18:00-20:00)

선곡이 너무 좋아 잘 들었다. 특히 최근에 들려준 'The Train Leaves at Eight'이라는 곡이 너무 좋았다.

○ 전국 방송 편성 제언(4명)

-프로그램명 : 「일꾼의 탄생 시즌 2」

-방송일시 : 2025. 8. 27.(수) 1TV (19:40-20:30)

지역에서도 해당 방송을 꼭 보고 싶다. 지역에도 지역의 자체 방송이 아닌, 전국적으로 동일한 방송을 편성해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 588건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
298	53	-	-	237	588

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
260	187	13	-	1	127	588

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
106	482	-	588

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
429	3	62	94	588

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대하드라마 「불멸의 이순신」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 ○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 <ul style="list-style-type: none"> - 전국 방송 편성 제언 ○ 「조정현의 굿모닝팝스」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「누가 누가 잘하나」 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「경제쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 발언 제언 ○ 「세상의 모든 음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「영양 고추」 연락처 문의 30건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자 제언」 19건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「해물 갈비찜」 연락처 문의 15건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 8건 ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 연락처 문의 7건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 24건 ○ 「수신료」 문의 13건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 3건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 94건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	<p>○ 대하드라마 「불멸의 이순신」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2004. 9. 4.~2005. 8. 28. 1TV 방송. (총 104부작) - 재미있게 시청했다. 재방송을 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
전국 방송 편성 제언	<p>○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 8. 27.(수) 1TV (19:40-20:30) - 지역에서도 해당 방송을 꼭 보고 싶다. 지역에도 지역의 자체 방송이 아닌, 전국적으로 동일한 방송을 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「조정현의 굿모닝팝스」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020. 1. 6.~2024. 6. 30. (월-일) 2FM 방송. - 영어 표현과 원어민 발음 등을 배울 수 있어 좋았다. 방송이 다시 제작되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「세상의 모든 음악」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (18:00-20:00) - 선곡이 너무 좋아 잘 들었다. 특히 최근에 들려준 ‘The Train Leaves at Eight’이라는 곡이 너무 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>