

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 8. 26.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 633건

## II. 주요의견 내용

### ○ 편성 호평(21명)

- 프로그램명 : 「개그 콘서트」
- 방송일시 : 2TV (일) (22:20-23:50)

편성이 40분 앞당겨져서 온 가족이 함께 시청할 수 있었다. 확실히 다음날에 대한 부담 없이 편하게 볼 수 있었다. 너무 재미있는 프로그램이다. 늘 응원한다.

### ○ 극본 제언(3명)

- 프로그램명 : 일일드라마 「여왕의 집」
- 방송일시 : 2025. 8. 25.(월) 2TV (19:50-20:30)

강세리(이가령 분)가 최자영(이상숙 분)을 납치했다. 이렇게 악행을 저지르는 모습에 스트레스를 받는다. 사기 치고 거짓말하는 내용만 나온다. 아이들이 보고 배울까 우려된다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 633건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
364	65	-	-	204	633

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
286	209	12	-	-	126	633

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
95	538	-	633

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
479	-	51	103	633

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「도전, 골든벨」 - 후속 방송 요청</li> <li>○ 「개그 콘서트」 - 편성 호평</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「팔도밥상 스페셜」 - 방송 호평</li> <li>○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 - 출연자 섭외 제언</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「가요무대」 - 방송 호평</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「여왕의 집」 - 극본 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「은가은의 빛나는 트로트」 - 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 - ‘삼색 멜론’ 연락처 문의 37건</li> <li>○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 19건</li> <li>○ 「아침마당」 - ‘방청’ 문의 건</li> <li>○ 「2025프로야구」 - ‘편성 불만’ 15건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」 - ‘마나나 체험농장’ 문의 12건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 14건</li> <li>○ 「수신료」 문의 13건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 16건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 6건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 103건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내



의견	세부내용
출연자 섭외 제언	<p>○ 「일꾼의 탄생 시즌 2」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (수) (19:40-20:30)</li> <li>- 출연자 손헌수 씨가 지나치게 혹사당하는 것 같다. 연예인은 도와주는 정도여야 하고, 전문가를 더 섭외해야 할 것 같다. 예를 들면 도배를 한다면 도배 전문가를 섭외해야 한다고 생각한다. 날씨도 뜨거운데 손헌수 씨가 너무 힘들어 보여 보기 불편할 정도다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예 · 오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「가요무대」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 8. 25.(월) 1TV (22:00-22:55)</li> <li>- 이날 방송이 너무 좋았다. 가창력 있는 다양한 가수들이 출연해 여러 노래를 불러주어 참 좋았다. 선배 가수와 후배 가수가 어우러지는 조합도 좋았다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「여왕의 집」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 8. 25.(월) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 강세리(이가령 분)가 최자영(이상숙 분)을 납치했다. 이렇게 악행을 저지르는 모습에 스트레스를 받는다. 사기 치고 거짓말하는 내용만 나온다. 아이들이 보고 배울까 우려된다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「은가은의 빛나는 트로트」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2R (월-일) (14:00-16:00)</li> <li>- 해당 프로그램을 재미있게 듣는다. 보이는 라디오를 진행하는 점이 좋고, 은가은 씨의 진행도 마음에 든다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>