

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 8. 20.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 657건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「광복 80주년 기획 시사기획 창」
‘잊혀진 매국의 성 - 조선귀족 유산 추적기’

-방송일시 : 2025. 8. 19.(화) 1TV (22:00-22:50)

평소 KBS를 자주 시청하는 시청자이다. 이날 방송을 시청했는데 내용이 진솔했고, 시청자가 이해하기 쉽게 만들어졌다. 가려운 부분을 잘 긁어주는 느낌이었다. 방송을 보며 많은 공감을 했다.

○ 결방 제언(16명)

-프로그램명 : 일일드라마 「여왕의 집」

-방송일시 : 2025. 8. 19.(화) 2TV (19:50-20:30)

좋아하는 드라마인데 결방이 되어 아쉽다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 657건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
350	49	-	-	258	657

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
287	222	14	-	-	134	657

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
115	542	-	657

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
489	4	60	104	657

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「콘서트 7080」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「KBS 스포츠 중계석」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 일일드라마 「여왕의 집」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「광복 80주년 기획 시사기획 창」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「열린채널」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「대운을 잡아라」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘홍어’ 연락처 문의 41건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘우동’ 연락처 문의 17건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 15건 ○ 「생생정보 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보리굴비정식’ 연락처 문의 11건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 21건 ○ 「프로그램 구입」 문의 15건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「수신료」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 2건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 104건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「콘서트 7080」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2004. 11. 6.~2018. 11. 3. (토) 1TV 방송. (총 663부작) - 중년 엄마들 모임에 가면 해당 프로그램에 관한 이야기를 한다. 다들 요즘 젊은 사람들의 노래를 알지 못하고, 옛 가수들을 그리워하고 있다. 진행자도 진행을 잘했다. 이 프로그램이 부활했으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「KBS 스포츠 중계석」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (23:50-25:35) - 예전에는 토요일에서 일요일로 넘어가는 밤 시간 편성이라 늦어도 시청할 수 있었다. 그러나 이제는 일요일에서 월요일로 넘어가는 밤 시간 편성이라, 다음날 출근하는 회사원이나 학생들이 보기 힘들다. 편성이 너무 늦다. 시간을 바꾸거나, 요일을 바꿔주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 8. 19.(화) 2TV (18:35-19:50) - 해당 방송을 시청하는 게 낫이고 취미이고 행복이다. 그런데 이날은 야구 중계로 인해 결방이 되어 아쉽다. 앞으로는 1TV에서 야구 중계를 하고, 해당 방송은 결방이 되지 않도록 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
결방 제언	<p>○ 일일드라마 「여왕의 집」 (16명) - 2025. 8. 19.(화) 2TV (19:50-20:30) - 좋아하는 드라마인데 결방이 되어 아쉽다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「광복 80주년 기획 시사기획 창」 ‘잊혀진 매국의 성 - 조선 귀족 유산 추적기’(3명) - 2025. 8. 19.(화) 1TV (22:00-22:50) - 평소 KBS를 자주 시청하는 시청자이다. 이날 방송을 시청했는데 내용이 진솔했고, 시청자가 이해하기 쉽게 만들어졌다. 가려운 부분을 잘 긁어주는 느낌이었다. 방송을 보며 많은 공감을 했다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「열린채널」 ‘편지’ - 2025. 8. 20.(수) 1TV (14:10-15:10) - 이날 방송을 시청했는데 상당히 공감이 간다. 요즘도 저런 순수한 젊은이들이 있다는 것이 너무 놀랍고 감동이었다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일드라마 「대운을 잡아라」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 8. 19.(화) 1TV (20:30-21:00) - 재미있게 시청하고 있다. 출연하는 배우들이 연기를 잘해서 드라마가 더 재밌게 느껴진다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 의</p>