

## I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 8. 19.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 724건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘화요초대석 2부 - 자폐 아들이 바꿔놓은 내 인생’

-방송일시 : 2025. 8. 19.(화) 1TV (08:25-09:30)

남기철 밑알천사 대표가 출연했다. 본인도 자폐 아들을 키우고 있는 엄마이다. 자폐 아이를 키우는 것은 너무나 힘든 일이다. 이날 방송을 시청하며 공감을 많이 했고, 도움도 많이 됐다.

### ○ 출연자 발언 제언(1명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」 ‘돈문돈답 - 경제 매거진’

-방송일시 : 2025. 8. 19.(화) 1TV (10:00-11:10)

이날 방송에서 부양가족과 따로 살아도 증빙만 된다면 부양가족연금을 받을 수 있다는 내용이 나왔다. 본인이 알고 있는 것과 달라서 국민연금공단에 전화를 걸어 문의했더니, 부양가족과 주소지가 같아야만 부양가족연금을 받을 수 있다는 답변을 받았다. 방송 출연자와 실무 담당자의 말이 달라 혼란스럽다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 724건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>1)</sup>	계
339	50	-	-	335	724

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
360	241	6	-	-	117	724

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
95	629	-	724

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
570	5	63	86	724

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「우리 집 금송아지」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「방판뮤직 어디든 가요」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「여름방학특집 3부작 우리말 겨루기」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「한국인의 밥상」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 홈페이지 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 발언 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「주현미의 러브레터」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 선곡 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「막국수」 연락처 문의 58건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청」 문의 18건</li> </ul> </li> <li>○ 「일일드라마 여왕의 집」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「편성」 문의 16건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방송 정보」 문의 14건</li> </ul> </li> <li>○ 「열린음악회」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청」 문의 12건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 2건 외 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 27건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 13건</li> <li>○ 「프로그램 구매」 문의 12건</li> <li>○ 「수신료」 문의 10건</li> <li>○ 「견학」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 86건</li> </ul>

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내



의견	세부내용
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘화요초대석 2부 - 자폐 아들이 바꿔놓은 내 인생’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 8. 19.(화) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 남기철 밀알천사 대표가 출연했다. 본인도 자폐 아들을 키우고 있는 엄마이다. 자폐 아이를 키우는 것은 너무나 힘든 일이다. 이날 방송을 시청하며 공감을 많이 했고, 도움도 많이 됐다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
홈페이지 제언	<p>○ 「한국인의 밥상」 ‘밥상조리서’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (목) (19:40-20:30)</li> <li>- 지난주 ‘밥상조리서’가 아직 업데이트 되지 않고 있다. 빠른 업데이트를 부탁한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 발언 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘돈문돈답 - 경제 매거진’(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2025. 8. 19.(화) 1TV (10:00-11:10)</li> <li>- 이날 방송에서 부양가족과 따로 살아도 증빙만 된다면 부양가족연금을 받을 수 있다는 내용이 나왔다. 본인이 알고 있는 것과 달라서 국민연금공단에 전화를 걸어 문의했더니, 부양가족과 주소지가 같아야만 부양가족연금을 받을 수 있다는 답변을 받았다. 방송 출연자와 실무 담당자의 말이 달라 혼란스럽다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
선곡 제언	<p>○ 「주현미의 러브레터」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2R (월-일) (09:00-11:00)</li> <li>- 대중들을 위한 방송인 만큼 요즘 유행하는 장르의 노래를 틀어주었으면 한다. 많은 사람들이 트로트에 열광하고 있으니, 트로트 비중을 늘려주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>