

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 8. 18.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 715건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘은영이가 돌아왔다’

-방송일시 : 2025. 8. 18.(월) 1TV (07:50-08:25)

젊은 사람들이 열심히 농업에 종사하는 모습이 좋아 보였다. 사람들이 살아가는 이야기라서 평소에도 재미있게 보고 있다.

○ 결방 제언(9명)

-프로그램명 : 「개그 콘서트」

-방송일시 : 2025. 8. 17.(일) 2TV (22:50-24:20)

해당 프로그램을 시청하기 위해 일주일을 기다렸는데 결방이 되어 속상하다. 앞으로는 결방되는 일이 없었으면 좋겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 715건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
403	52	-	-	260	715

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
316	215	11	-	1	172	715

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
113	602	-	715

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
499	7	68	141	715

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동물의 왕국」 - 결방 제언 ○ 「개그 콘서트」 - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 - 방송 호평 ○ 「여름방학 기획 아침마당」 - 진행자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「열린음악회」 - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「화려한 날들」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사랑하기 좋은 날 이금희입니다」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘병어’ 연락처 문의 35건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘샤브칼국수’ 연락처 문의 21건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 16건 ○ 「여름방학 기획 아침마당」 - ‘방송 정보’ 문의 13건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘방송 정보’ 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 7건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 35건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「수신료」 문의 11건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「견학」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 141건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「동물의 왕국」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 8. 17.(일) 1TV (17:10-18:00) - 귀한 프로그램을 결방시킨 점이 불편하다. 국민의 정서를 생각해 써 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「개그 콘서트」(9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 8. 17.(일) 2TV (22:50-24:20) - 해당 프로그램을 시청하기 위해 일주일을 기다렸는데 결방이 되어 속상하다. 앞으로는 결방되는 일이 없었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘은영이가 돌아왔다’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 8. 18.(월) 1TV (07:50-08:25) - 젊은 사람들이 열심히 농업에 종사하는 모습이 좋아 보였다. 사람들이 살아가는 이야기라서 평소에도 재미있게 보고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「여름방학 기획 아침마당」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 8. 18.(월) 1TV (08:25-09:30) - 김재원 아나운서가 떠난 자리가 클 줄 알았는데, 다행히 박철규 아나운서도 목소리가 진득하고 좋다. 진행도 잘한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「열린음악회」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 8. 17.(일) 1TV (18:00-19:00) - 나오는 노래들이 다 좋다. 시청하다 보면 한 시간이 금방 흐른다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 주말드라마 「화려한 날들」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 8. 17.(일) 2TV (20:00-21:20) - 주말드라마라면 온 가족이 함께 웃을 수 있는 재미있는 내용이어야 하는데, 해당 드라마는 온 가족이 실업자가 되었다는 무서운 내용을 다루고 있어 웃을 수가 없다. 남녀 주인공도 표정 변화가 뚜렷하지 않고 연기를 못한다. 감초 역할 배우가 없는 점도 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「사랑하기 좋은 날 이금희입니다」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2FM (월-일) (18:00-20:00) - 매일 이 방송만 듣는 청취자이다. 진행자 이금희 씨가 긍정적이고 밝은 에너지가 있어 잘 듣고 있다. 음악도 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>