

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 8. 14.(목) 07:00 ~ 2025. 8. 17.(일) 22:00
- 상담건수: 1,579건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「동행」

-방송일시 : 2025. 8. 16.(토) 1TV (18:00-18:55)

매우 감동적이고, 사람 사는 냄새가 나는 프로그램이다. 어려운 사람을 도와주는 부분이 좋고, 방송을 시청하다 보면 돕고 싶은 마음이 든다.

○ 결방 제언(23명)

-프로그램명 : 일일드라마 「여왕의 집」

-방송일시 : 2025. 8. 15.(금) 2TV (19:50-20:30)

재미있게 보고 있는 드라마다. 이날도 해당 드라마를 시청하기 위해 일찍 귀가했는데 결방이 되어 속상하다. 앞으로는 결방하지 않길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 9건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘불후의 명곡’ 출연자 섭외 요청 외 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,579건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
948	135	-	-	496	1,579

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
802	477	12	-	-	288	1,579

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
315	1,264	-	1,579

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,239	-	74	266	1,579

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「광복 80주년 경축 행사·국민 임명식」 - 편성 제언 ○ 일일드라마 「대운을 잡아라」 - 결방 제언 ○ 일일드라마 「여왕의 집」 - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「동행」 - 방송 호평 ○ 「영상앨범 산」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「17시 뉴스」 - 진행자 제언 ○ 「라디오 전국일주」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「광복절 기획 6시 내고향」 - ‘햇고구마’ 연락처 문의 40건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘안동 국밥’ 연락처 문의 39건 ○ 「불후의 명곡」 - ‘방청’ 문의 38건 ○ 「광복 80주년 경축 행사·국민 임명식」 - ‘편성’ 문의 31건 ○ 「아침마당」 - ‘방송 정보’ 문의 29건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 37건 ○ 「프로그램 구입」 문의 19건 ○ 「수신료」 문의 8건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「주차」 문의 1건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 266건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「광복 80주년 경축 행사·국민 임명식」 (9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 8. 15.(금) 1TV (20:00-21:00) - 이전 대통령들은 국민 임명식을 하지 않았는데, 왜 이번 정부에서 하는 임명식을 편성하는 것인지 이해가 되지 않는다. 나이 많은 시청자들은 드라마를 보면서 나라 어지러운 것을 잊곤 하는데, 드라마를 결방시키면서 임명식을 편성한 점이 불편하게 느껴진다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 일일드라마 「대운을 잡아라」 (15명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 8. 15.(금) 1TV (20:30-21:00) - 다음 이야기가 궁금한데, 이날 결방이 되어 아쉬웠다. 가급적이면 결방을 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 일일드라마 「여왕의 집」 (23명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 8. 15.(금) 2TV (19:50-20:30) - 재미있게 보고 있는 드라마다. 이날도 해당 드라마를 시청하기 위해 일찍 귀가했는데 결방이 되어 속상하다. 앞으로는 결방하지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (토) (08:30-09:30) - 일부 출연자들의 반복적인 출연이 보기 안 좋다. 공정하지 않게 여겨진다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「동행」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 8. 16.(토) 1TV (18:00-18:55) - 매우 감동적이고, 사람 사는 냄새가 나는 프로그램이다. 어려운 사람을 도와주는 부분이 좋고, 방송을 시청하다 보면 돕고 싶은 마음이 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「영상앨범 산」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (일) (06:55-07:25) - 산을 좋아해서 찾아보는 프로그램이다. 본인이 산 그림도 그리고 있어서 산 관련 프로그램을 즐겨 본다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

