

I. 상담실적

- 상담기간: 2025. 8. 13.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수: 596건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘울릉똥땅 신혼일기’

-방송일시 : 2025. 8. 13.(수) 1TV (07:50-08:25)

신혼부부가 울릉도에서 헌 집을 수리해서 사는 모습을 재미있게 봤다. 열심히 사는 모습이 보기 좋았다.

○ 결방 제언(12명)

-프로그램명 : 일일드라마 「여왕의 집」

-방송일시 : 2025. 8. 12.(화) 2TV (19:50-20:30)

해당 드라마가 한창 재미있어지고 있는데, 야구 중계로 인해 결방이 되어 아쉬웠다. 한국시리즈나 국대 경기도 아닌데 굳이 야구 중계로 인해 드라마를 결방시켜야 하는 것인지 모르겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘2025 프로야구’ 중계 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 596건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ¹⁾	계
321	41	-	-	234	596

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
269	200	6	-	-	121	596

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
97	499	-	596

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
439	1	48	108	596

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 편성 제언 ○ 일일드라마 「여왕의 집」 - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 제언 <p>【스포츠】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2025 프로야구」 - 진행자 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 - 방송 호평 ○ 「굿모닝 대한민국」 - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수목드라마 「내 여자친구는 상남자」 - 출연자 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「멀치 문의」 연락처 문의 28건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「소곱창전골」 연락처 문의 20건 ○ 「아침마당」 - 「퀴즈 참여」 문의 14건 ○ 「개그 콘서트」 - 「방청」 문의 8건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 「편성 시간」 문의 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 26건 ○ 「수신료」 문의 6건 ○ 「프로그램 구입」 문의 10건 ○ 「전화교환」 문의 4건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 108건

1) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[스포츠]	
진행자 제언	<p>○ 「2025 프로야구」 ‘롯데 : 한화 - 대전 -’(7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 8. 12.(화) 2R (18:20-21:35) - 박용택·차우찬 해설위원이 너무 편파적으로 해설한다. 어떻게 공영방송에서 하는 스포츠 중계에서 이렇게까지 편파적으로 해설할 수 있는지 이해가 되지 않는다. 마치 개인 방송 같다. 한화 편에서 중계하고 있는데, 롯데팬 입장에서 너무 듣기 불편하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘울릉뚱뚱 신혼일기’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 8. 13.(수) 1TV (07:50-08:25) - 신혼부부가 울릉도에서 헌 집을 수리해서 사는 모습을 재미있게 봤다. 열심히 사는 모습이 보기 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「굿모닝 대한민국」(1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2025. 8. 13.(수) 2TV (07:30-08:50) - 80대 시청자로, 집에서 할 일이 없을 때 방송을 많이 시청한다. 이날 방송을 시청했는데 내용이 점점 좋아지는 것을 느꼈다. 영광굴비 등 소개된 정보가 마음에 들었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[드라마]	
출연자 제언	<p>○ 수목드라마 「내 여자친구는 상남자」 (1명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (수-목) (21:50-23:05) - 주인공들이 처음 보는 연예인들이다. 나이도 어린 것 같고, 연기력도 부족해 보인다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>